station par station

Guide des gares pour tous

Circulations, services, correspondances

RER A

St-Germain-en-Laye
Poissy
Cergy
Boissy-St-Léger
Marne-la-Vallée

Parcs Disneyland

RATP pour îledeFrance mobilités

RER

A

St-Germain-en-Laye
Poissy
Cergy
Boissy-St-Léger
Marne-la-Vallée

Parcs Disneyland

Ce guide a été rédigé par la Mission Accessibilité de la RATP / 2022
L'ensemble des informations est disponible sur ratp.fr

De par sa vocation de service public, la RATP s'attache à répondre aux besoins en mobilité de tous ses voyageurs, y compris les personnes les plus fragiles, dans un objectif d'*accessibilité universelle*. Ce guide est destiné à vous aider à préparer votre trajet sur nos lignes de métro et de RER, en ayant connaissance du niveau d'accessibilité et des services offerts dans chacune de nos stations.

Comment utiliser le guide ?
Chaque ligne de métro ou de RER fait l'objet d'un guide. Un plan placé à la fin du document présente la liste des stations concernées et indique les numéros de page qui leur correspondent.

Pour chaque station vous trouverez, sous forme d'icônes commentées, les équipements et services présents au fur et à mesure de votre trajet entre la rue et le quai (présence des agents, escalators, sanitaires, distributeurs alimentaires,...).

Des explications plus détaillées concernant ces équipements et services sont fournies en fin de document. Elles ont été rédigées en *Facile à Lire et à Comprendre* (FALC).

Ce guide fait partie d'un ensemble d'outils pratiques mis à la disposition des publics à mobilité réduite, afin de simplifier l'organisation de leur voyage. Vous pourrez trouver nos films d'animation pédagogiques et nos mémentos sur notre site : www.ratp.fr/accessibilite/pedagogie-de-la-mobilite

Sommaire des gares

numéros de page

4 **Cergy–Le Haut**
6 Cergy–St-Christophe
8 Cergy–Préfecture
10 Neuville–Université
12 Conflans–Fin d'Oise
14 Achères–Ville

16 **Poissy**
18 Achères–Grand Cormier

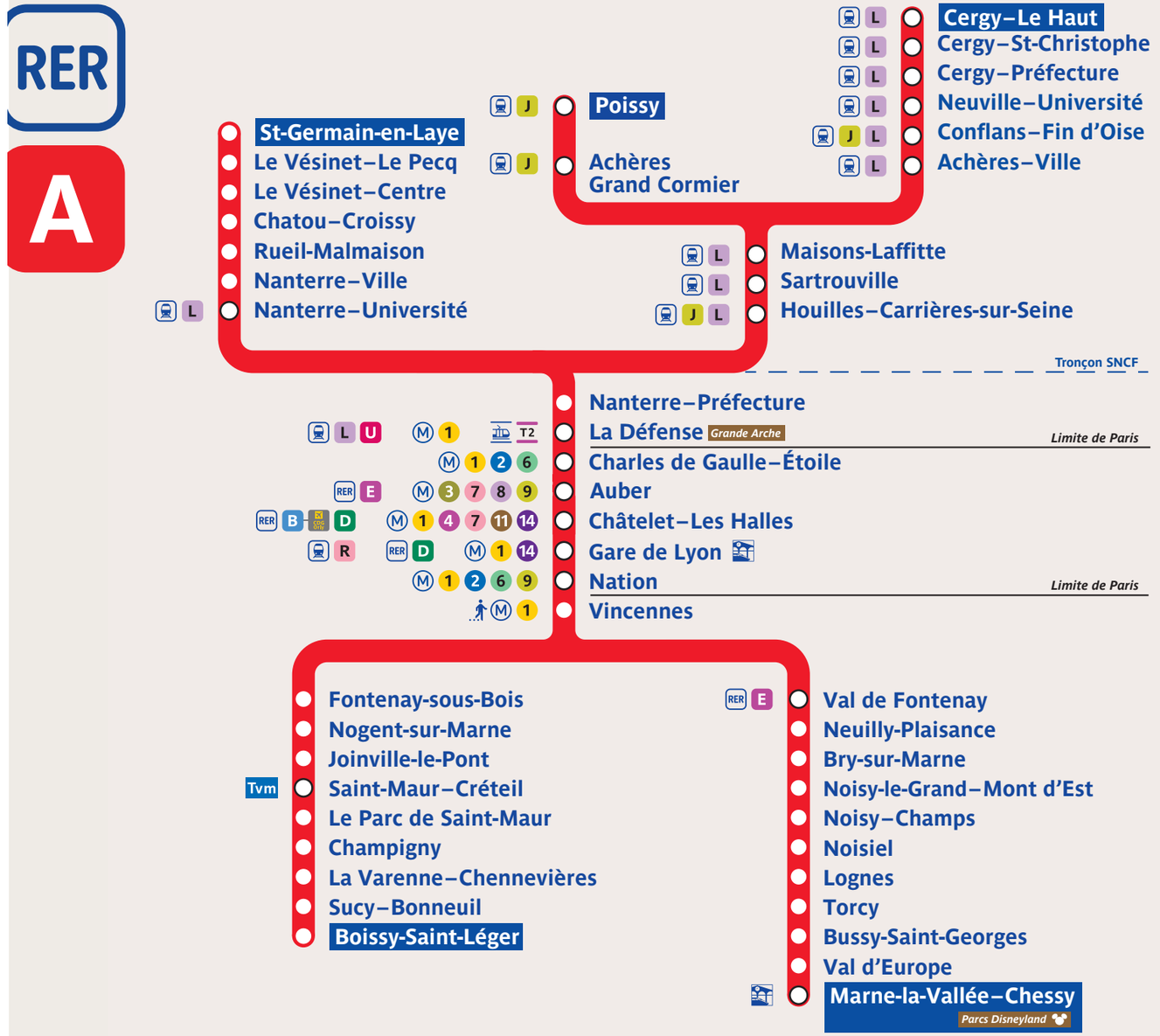
20 Maisons-Laffitte
22 Sartrouville
24 Houilles-Carrières-sur-Seine

26 **Saint-Germain-en-Laye**
28 Le Vésinet–Le Pecq
30 Le Vésinet–Centre
32 Chatou-Croissy
34 Rueil Malmaison
36 Nanterre–Ville
38 Nanterre–Université

40 Nanterre–Préfecture
42 La Défense
44 Charles de Gaulle–Étoile
46 Auber
48 Châtelet–Les Halles
50 Gare de Lyon
52 Nation
54 Vincennes

56 Fontenay-sous-Bois
58 Nogent-sur-Marne
60 Joinville-le-Pont
62 Saint-Maur–Créteil
64 Le Parc de Saint-Maur
66 Champigny
68 La Varenne–Chennevières
70 Sucy–Bonneuil
72 **Boissy-Saint-Léger**

74 Val de Fontenay
76 Neuilly-Plaisance
78 Bry-sur-Marne
80 Noisy-Le-Grand–Mont d'Est
82 Noisy–Champs
84 Noisiel
86 Lognes
88 Torcy
90 Bussy-Saint-Georges
92 Val d'Europe
94 **Marne-La-Vallée–Chessy**



RER A

Cergy–Le Haut

Terminus Branche Ouest /Nord

Gare SNCF

Accès

Guichet : *rue du Lendemain, Cergy*

Présence d'ascenseur

S'informer et planifier mon voyage
Voyageurs handicapés, un service à votre écoute

Infomobi : 09 70 81 83 85
N° Cristal non surtaxé
7h-22h, 7j/7, sauf le 1er mai

Pour les déplacements effectués depuis une gare SNCF, afin d'obtenir la garantie d'une assistance en gare et celle d'être accompagné pour la montée et la descente du RER, une réservation est recommandée.
Elle est possible jusqu'à 13h la veille de votre voyage :

Service Accès Plus Transilien

par téléphone **09 70 82 41 42** *appel non surtaxé*
Du lundi au vendredi, de 7h à 20h.

par courriel **accesplus@transilien-sncf.fr**

Pouvez-vous bénéficier de ce service ?

Sur le réseau SNCF, les personnes en possession d'une carte d'invalidité de 80% ou plus peuvent réserver le service la veille au 09 70 82 41 42 pour s'assurer qu'un agent sera bien présent au moment de leur déplacement et qu'une solution sera fournie en cas d'aléa.

Les personnes à mobilité réduite peuvent solliciter l'assistance en gare en se présentant au guichet d'accueil.

Dans la gare et à proximité

Plus d'information
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite

Équipements, commerces et services dans la gare
https://www.transilien.com/fr/gare

Vérification du fonctionnement des ascenseurs
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/ascenseurs

Correspondances

BUS 2, 14, 34, 35, 36, 39, 40, 45, 95-23, 95-22, 95-48
N150, N152

L

RER A

Cergy–Saint-Christophe

Branche Ouest /Nord

Gare SNCF

Accès

Guichet : *place de l'Horloge, Cergy*

Présence d'ascenseur

S'informer et planifier mon voyage
Voyageurs handicapés, un service à votre écoute

Infomobi : 09 70 81 83 85
N° Cristal non surtaxé
7h-22h, 7j/7, sauf le 1er mai

Pour les déplacements effectués depuis une gare SNCF, afin d'obtenir la garantie d'une assistance en gare et celle d'être accompagné pour la montée et la descente du RER, une réservation est recommandée.
Elle est possible jusqu'à 13h la veille de votre voyage :

Service Accès Plus Transilien

par téléphone **09 70 82 41 42** *appel non surtaxé*
Du lundi au vendredi, de 7h à 20h.

par courriel **accesplus@transilien-sncf.fr**

Pouvez-vous bénéficier de ce service ?

Sur le réseau SNCF, les personnes en possession d'une carte d'invalidité de 80% ou plus peuvent réserver le service la veille au 09 70 82 41 42 pour s'assurer qu'un agent sera bien présent au moment de leur déplacement et qu'une solution sera fournie en cas d'aléa.

Les personnes à mobilité réduite peuvent solliciter l'assistance en gare en se présentant au guichet d'accueil.

Dans la gare et à proximité

Plus d'information
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite

Équipements, commerces et services dans la gare
https://www.transilien.com/fr/gare

Vérification du fonctionnement des ascenseurs
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/ascenseurs

Correspondances

BUS 10, 14, 35, 39, 40, 44, 45, 80, 95-23, 95-04, 95-41, 95-48
N150, N152

L

RER A

Cergy–Préfecture

Branche Ouest /Nord

Gare SNCF

Accès

Guichet : *9 square Colombia, Cergy*

Présence d'ascenseur

S'informer et planifier mon voyage
Voyageurs handicapés, un service à votre écoute

Infomobi : 09 70 81 83 85
N° Cristal non surtaxé
7h-22h, 7j/7, sauf le 1er mai

Pour les déplacements effectués depuis une gare SNCF, afin d'obtenir la garantie d'une assistance en gare et celle d'être accompagné pour la montée et la descente du RER, une réservation est recommandée.
Elle est possible jusqu'à 13h la veille de votre voyage :

Service Accès Plus Transilien

par téléphone **09 70 82 41 42** *appel non surtaxé*
Du lundi au vendredi, de 7h à 20h.

par courriel **accesplus@transilien-sncf.fr**

Pouvez-vous bénéficier de ce service ?

Sur le réseau SNCF, les personnes en possession d'une carte d'invalidité de 80% ou plus peuvent réserver le service la veille au 09 70 82 41 42 pour s'assurer qu'un agent sera bien présent au moment de leur déplacement et qu'une solution sera fournie en cas d'aléa.

Les personnes à mobilité réduite peuvent solliciter l'assistance en gare en se présentant au guichet d'accueil.

Dans la gare et à proximité

Plus d'information
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite

Équipements, commerces et services dans la gare
https://www.transilien.com/fr/gare

Vérification du fonctionnement des ascenseurs
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/ascenseurs

Correspondances

BUS 10, 12, 16, 27, 30, 38, 42, 44, 45, 48, 49, 56, 57, 58, 59, 60, 80, 95-03A, 95-03B, 95-05, 95-06, 95-07, 95-08, 95-12, 95-17, 95-18, 95-19, 95-20, 95-22, 95-23, 95-41, 95-48 N150, N152

L

Neuville–Université

Branche Ouest /Nord

Gare SNCF

Accès

Guichet : *boulevard Condorcet, Neuville*

Présence d'ascenseur

S'informer et planifier mon voyage
Voyageurs handicapés, un service à votre écoute

Infomobi : 09 70 81 83 85
N° Cristal non surtaxé
7h-22h, 7j/7, sauf le 1er mai

Pour les déplacements effectués depuis une gare SNCF, afin d'obtenir la garantie d'une assistance en gare et celle d'être accompagné pour la montée et la descente du RER, une réservation est recommandée.
Elle est possible jusqu'à 13h la veille de votre voyage :

Service Accès Plus Transilien

par téléphone **09 70 82 41 42** *appel non surtaxé*
Du lundi au vendredi, de 7h à 20h.

par courriel **accesplus@transilien-sncf.fr**

Pouvez-vous bénéficier de ce service ?

Sur le réseau SNCF, les personnes en possession d'une carte d'invalidité de 80% ou plus peuvent réserver le service la veille au 09 70 82 41 42 pour s'assurer qu'un agent sera bien présent au moment de leur déplacement et qu'une solution sera fournie en cas d'aléa.

Les personnes à mobilité réduite peuvent solliciter l'assistance en gare en se présentant au guichet d'accueil.

Dans la gare et à proximité

Plus d'information
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite

Équipements, commerces et services dans la gare
https://www.transilien.com/fr/gare

Vérification du fonctionnement des ascenseurs
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/ascenseurs

Correspondances

BUS 10, 14, 16, 27, 33, 34, 49
N150, N152

L

RER A

Conflans–Fin d'Oise

Branche Ouest /Nord

Gare SNCF

Accès

Guichet : *rue d'Andresy, Conflans Ste-Honorine*

Présence d'ascenseur

S'informer et planifier mon voyage
Voyageurs handicapés, un service à votre écoute

Infomobi : 09 70 81 83 85
N° Cristal non surtaxé
7h-22h, 7j/7, sauf le 1er mai

Pour les déplacements effectués depuis une gare SNCF, afin d'obtenir la garantie d'une assistance en gare et celle d'être accompagné pour la montée et la descente du RER, une réservation est recommandée.
Elle est possible jusqu'à 13h la veille de votre voyage :

Service Accès Plus Transilien

par téléphone **09 70 82 41 42** *appel non surtaxé*
Du lundi au vendredi, de 7h à 20h.

par courriel **accesplus@transilien-sncf.fr**

Pouvez-vous bénéficier de ce service ?

Sur le réseau SNCF, les personnes en possession d'une carte d'invalidité de 80% ou plus peuvent réserver le service la veille au 09 70 82 41 42 pour s'assurer qu'un agent sera bien présent au moment de leur déplacement et qu'une solution sera fournie en cas d'aléa.

Les personnes à mobilité réduite peuvent solliciter l'assistance en gare en se présentant au guichet d'accueil.

Dans la gare et à proximité

Plus d'information
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite

Équipements, commerces et services dans la gare
https://www.transilien.com/fr/gare

Vérification du fonctionnement des ascenseurs
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/ascenseurs

Correspondances

BUS 11, 13, 14, 14, 16, 17A, 17B, N150, N152

J L

RER A

Achères–Ville

Branche Ouest /Nord

Gare SNCF

Accès

Guichet : *avenue Jean Moulin, Achères*

Présence d'ascenseur

S'informer et planifier mon voyage
Voyageurs handicapés, un service à votre écoute

Infomobi : 09 70 81 83 85
N° Cristal non surtaxé
7h-22h, 7j/7, sauf le 1er mai

Pour les déplacements effectués depuis une gare SNCF, afin d'obtenir la garantie d'une assistance en gare et celle d'être accompagné pour la montée et la descente du RER, une réservation est recommandée. Elle est possible jusqu'à 13h la veille de votre voyage :

Service Accès Plus Transilien

par téléphone **09 70 82 41 42** *appel non surtaxé*
Du lundi au vendredi, de 7h à 20h.

par courriel **accesplus@transilien-sncf.fr**

Pouvez-vous bénéficier de ce service ?

Sur le réseau SNCF, les personnes en possession d'une carte d'invalidité de 80% ou plus peuvent réserver le service la veille au 09 70 82 41 42 pour s'assurer qu'un agent sera bien présent au moment de leur déplacement et qu'une solution sera fournie en cas d'aléa.

Les personnes à mobilité réduite peuvent solliciter l'assistance en gare en se présentant au guichet d'accueil.

Dans la gare et à proximité

Plus d'information
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite

Équipements, commerces et services dans la gare
https://www.transilien.com/fr/gare

Vérification du fonctionnement des ascenseurs
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/ascenseurs

Correspondances

BUS 04, 05, A1, A2, 5S

L

Poissy

Terminus Branche Ouest

Gare SNCF

Accès

Guichet : *place Georges Pompidou, Poissy*

Présence d'ascenseur

S'informer et planifier mon voyage
Voyageurs handicapés, un service à votre écoute

Infomobi : 09 70 81 83 85
N° Cristal non surtaxé
7h-22h, 7j/7, sauf le 1er mai

Pour les déplacements effectués depuis une gare SNCF, afin d'obtenir la garantie d'une assistance en gare et celle d'être accompagné pour la montée et la descente du RER, une réservation est recommandée.
Elle est possible jusqu'à 13h la veille de votre voyage :

Service Accès Plus Transilien

par téléphone **09 70 82 41 42** *appel non surtaxé*
Du lundi au vendredi, de 7h à 20h.

par courriel **accesplus@transilien-sncf.fr**

Pouvez-vous bénéficier de ce service ?

Sur le réseau SNCF, les personnes en possession d'une carte d'invalidité de 80% ou plus peuvent réserver le service la veille au 09 70 82 41 42 pour s'assurer qu'un agent sera bien présent au moment de leur déplacement et qu'une solution sera fournie en cas d'aléa.

Les personnes à mobilité réduite peuvent solliciter l'assistance en gare en se présentant au guichet d'accueil.

Dans la gare et à proximité

Plus d'information
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite

Équipements, commerces et services dans la gare
https://www.transilien.com/fr/gare

Vérification du fonctionnement des ascenseurs
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/ascenseurs

Correspondances

BUS 1, 2, 3, 4, 05, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 14, 14, 16, 20, 22, 24, 25, 26, 50, 51, 52, 55, 88, 98,

J

RER A

Achères–Grand Cormier

Branche Ouest

Gare SNCF

Accès

Guichet :
pont des ambassadeurs,
Saint-Germain-en-Laye

S'informer et planifier mon voyage
Voyageurs handicapés,
un service à votre écoute

Infomobi : 09 70 81 83 85
N° Cristal non surtaxé
7h-22h, 7j/7, sauf le 1er mai

Attention :
Cette gare n'est pas accessible
aux personnes en fauteuil roulant.

Dans la gare et à proximité

Plus d'information
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite

Équipements, commerces et services dans la gare
https://www.transilien.com/fr/gare

Vérification du fonctionnement des ascenseurs
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/ascenseurs

Correspondances

Maisons-Laffitte

Branche Ouest

Gare SNCF

Accès

Guichet : *avenue du Général de Gaulle, Maisons Laffitte*

Présence d'ascenseur

S'informer et planifier mon voyage
Voyageurs handicapés, un service à votre écoute

Infomobi : 09 70 81 83 85
N° Cristal non surtaxé
7h-22h, 7j/7, sauf le 1er mai

Pour les déplacements effectués depuis une gare SNCF, afin d'obtenir la garantie d'une assistance en gare et celle d'être accompagné pour la montée et la descente du RER, une réservation est recommandée. Elle est possible jusqu'à 13h la veille de votre voyage :

Service Accès Plus Transilien

par téléphone **09 70 82 41 42** *appel non surtaxé*
Du lundi au vendredi, de 7h à 20h.

par courriel **accesplus@transilien-sncf.fr**

Pouvez-vous bénéficier de ce service ?

Sur le réseau SNCF, les personnes en possession d'une carte d'invalidité de 80% ou plus peuvent réserver le service la veille au 09 70 82 41 42 pour s'assurer qu'un agent sera bien présent au moment de leur déplacement et qu'une solution sera fournie en cas d'aléa.

Les personnes à mobilité réduite peuvent solliciter l'assistance en gare en se présentant au guichet d'accueil.

Dans la gare et à proximité

Plus d'information
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite

Équipements, commerces et services dans la gare
https://www.transilien.com/fr/gare

Vérification du fonctionnement des ascenseurs
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/ascenseurs

Correspondances

BUS 02, 06, 12, 262
N152

J L

Sartrouville

Branche Ouest

Gare SNCF

Accès

Guichet : *place des Fusillés, Sartrouville*

Présence d'ascenseur

S'informer et planifier mon voyage
Voyageurs handicapés, un service à votre écoute

Infomobi : 09 70 81 83 85
N° Cristal non surtaxé
7h-22h, 7j/7, sauf le 1er mai

Pour les déplacements effectués depuis une gare SNCF, afin d'obtenir la garantie d'une assistance en gare et celle d'être accompagné pour la montée et la descente du RER, une réservation est recommandée.
Elle est possible jusqu'à 13h la veille de votre voyage :

Service Accès Plus Transilien

par téléphone **09 70 82 41 42** *appel non surtaxé*
Du lundi au vendredi, de 7h à 20h.

par courriel **accesplus@transilien-sncf.fr**

Pouvez-vous bénéficier de ce service ?

Sur le réseau SNCF, les personnes en possession d'une carte d'invalidité de 80% ou plus peuvent réserver le service la veille au 09 70 82 41 42 pour s'assurer qu'un agent sera bien présent au moment de leur déplacement et qu'une solution sera fournie en cas d'aléa.

Les personnes à mobilité réduite peuvent solliciter l'assistance en gare en se présentant au guichet d'accueil.

Dans la gare et à proximité

Plus d'information
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite

Équipements, commerces et services dans la gare
https://www.transilien.com/fr/gare

Vérification du fonctionnement des ascenseurs
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/ascenseurs

Correspondances

BUS 1, 5, 9, 272, 30-05, B, J, G, S1, S7, N152

J L

Houilles-Carrières-sur-Seine

Branche Ouest

Gare SNCF

Accès

Guichet : *place André Malraux, Houilles*

Présence d'ascenseur

S'informer et planifier mon voyage
Voyageurs handicapés, un service à votre écoute

Infomobi : 09 70 81 83 85
N° Cristal non surtaxé
7h-22h, 7j/7, sauf le 1er mai

Pour les déplacements effectués depuis une gare SNCF, afin d'obtenir la garantie d'une assistance en gare et celle d'être accompagné pour la montée et la descente du RER, une réservation est recommandée.
Elle est possible jusqu'à 13h la veille de votre voyage :

Service Accès Plus Transilien

par téléphone **09 70 82 41 42** *appel non surtaxé*
Du lundi au vendredi, de 7h à 20h.

par courriel **accesplus@transilien-sncf.fr**

Pouvez-vous bénéficier de ce service ?

Sur le réseau SNCF, les personnes en possession d'une carte d'invalidité de 80% ou plus peuvent réserver le service la veille au 09 70 82 41 42 pour s'assurer qu'un agent sera bien présent au moment de leur déplacement et qu'une solution sera fournie en cas d'aléa.

Les personnes à mobilité réduite peuvent solliciter l'assistance en gare en se présentant au guichet d'accueil.

Dans la gare et à proximité

Plus d'information
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/a-proximite

Équipements, commerces et services dans la gare
https://www.transilien.com/fr/gare

Vérification du fonctionnement des ascenseurs
https://me-deplacer.iledefrance-mobilites.fr/ascenseurs

Correspondances

BUS 4, 6, 34, A, C, H, J, K, L, P, S5, S6
N152

J L

RER A

Saint-Germain-en-Laye

Terminus Ouest - Ratp

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1,rue de la Sur-intendance

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 1, 2, 3, 4, 10, 15, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 259, R1, R2, R3, R4, R5, R6
N153

Tourisme

Sortie 3,
Musée d'Archéologie Nationale

Services

Distributeur alimentaire

Commerces de proximité

Toilettes

Parking vélo gratuit

Aire de taxi

RER A

Le Vésinet–Le Pecq

Branche Ouest - Ratp

Dans la gare

Accès

- Agent Ratp *Entrée 1, rue Alexandre Dumas*
- Balise sonore

Accueil

- Boucle magnétique
- Agent formé tout handicap
- Automate de vente adapté
- Tablette de guichet basse

Circulation

- Passage de validation élargi
- Escaliers
- Bandes d'éveil de vigilance escalier
- Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

- Interphone de contact avec agent
- Bande d'interception
- Bande d'éveil de vigilance
- Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

- Annonce visuelle

Correspondances

BUS 20, 21, A, C, F, G, M
N153

Tourisme

Services

- Distributeurs alimentaires
- Parking vélo sécurisé Navigo (P Véligo)

Le Vésinet–Centre

Branche Ouest - Ratp

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, rue du Général Clavery

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 20, E, M

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Aire de taxi

Parking vélo gratuit

Parking vélo sécurisé Navigo

Chatou–Croissy

Branche Ouest - Ratp

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, rue Paul Flament

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 12, D, E, M, T

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Aire de taxi

Rueil-Malmaison

Branche Ouest - Ratp

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, rue des deux gares

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 27, 144, 158, 241, 244, 367, 467, B
N153

Tourisme

Sortie 2,
Centre Commercial

Services

Distributeur alimentaire

Commerces de proximité

Toilettes

Parking vélo sécurisé Navigo

Aire de taxi

Nanterre–Ville

Branche Ouest - Ratp

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, boulevard de la Seine

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 141, 157, 159, 160, 367, 378, 559d,
Ligne Bleue
N153

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Toilettes

RER A

Nanterre-Université

Branche Ouest - Ratp

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, Esplanade P. Chéreau

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 259, 276, 304, 367
N53

L

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Toilettes

Parking vélo sécurisé Navigo

Nanterre-Préfecture

Fourche St-Germain-en-Laye / Poissy / Cergy—Le Haut

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, Carillon

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 160, 163, 259, 276
Nanterre Amandiers
N53

Tourisme

Sortie 1,
Paris La Défense Arena

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Toilettes

Aire de taxi

La Défense

Dans la gare

Accès

Agent Ratp *à toutes les entrées, de 1 à 6*

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : contact avec un agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 45, 73, 141, 144, 159, 174, 178, 258, 275, 276, 278, 360, Express A-14, N24

M 1 — T2 — L U

Car Gare Routière Calder-Miró, Terminus Jules Verne

Tourisme

Sortie 2, Paris La Défense Arena

Sortie 1, Grande Arche

Centres commerciaux

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Toilettes

Aire de taxi

RER A

Charles de Gaulle–Étoile

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 3, avenue Hoche

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : contact avec un agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 22, 30, 31, 52, 73, 92, 341
N11, N24, N53, N151, N153,
Le Bus Direct, Open Tour Paris

M 1 2 6

Tourisme

Sortie 1,
Arc de Triomphe

Sortie 1,
Champs-Elysées

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Toilettes

Aire de taxi

Auber

Dans la gare

Accès

Agent Ratp *Entrée 1, rue Auber*

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 20, 21, 27, 29, 32, 42, 45, 52, 66, 68, 94, 95
N15, N16
Roissy Bus, Open Tour Paris

M 3 7 8 9

RER E

Tourisme

Sortie 1,
Opéra National de Paris
Palais Garnier

Sortie 4 et 5,
Les Grands Magasins

Services

Distributeurs alimentaires

Aire de taxi

Toilettes

Châtelet–Les Halles

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 2, pte Berger; 6, pte du Pont Neuf; 9, rue Montorgueil

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 21, 38, 47, 58, 67, 69, 70, 72, 74, 75, 76, 85, 96 N11, N12, N13, N14, N15, N16, N21, N22, N23, N24, N122

M 1 4 7 11 14

RER B D

Tourisme

Sortie 3, Centre Pompidou

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Toilettes

Aire de taxi

Gare de Lyon

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrées 1, boulevard Diderot et 13, rue Van Gogh

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 24, 29, 57, 61, 63, 72, 77, 87, 91,
Le Bus Direct
N01, N02, N11, N16, N31, N32, N33, N34, N35, N130, N131, N132, N133, N134, N144

M 1 14

RER D

R

Gare Grandes Lignes

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Toilettes

Parking vélo gratuit

Aire de taxi

Nation

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 4, boulevard Voltaire

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 26, 29, 56, 57, 71, 86, 215, 351
N11

M 1 2 6 9

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Toilettes

Parking vélo gratuit

Aire de taxi

Vincennes

Fourche Boissy-Saint-Léger / Marne-la-Vallée

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, Centre Ville

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 56, 115, 118, 124, 215, 318, 325
N11, N33

M 1

Tourisme

Sortie 1,
Bois de Vincennes
Château de Vincennes

Services

Distributeurs alimentaires

Parking vélo gratuit

Fontenay-sous-Bois

Branche Est/Sud, Boissy-Saint-Léger

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, place Moreau David

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 124, 210
N33
La Navette de Fontenay

Tourisme

Sortie 1,
Bois de Vincennes

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Parking vélo gratuit

Parking vélo sécurisé Navigo

Nogent-sur-Marne

Branche Est/Sud, Boissy-Saint-Léger

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, avenue des Marronniers

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 113, 114, 120, 210
N33

Tourisme

Sortie 1,
Bois de Vincennes

Services

Distributeurs alimentaires

Toilettes

Parking vélo gratuit

Aire de taxi

Joinville-le-Pont

Branche Est/Sud, Boissy-Saint-Léger

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, rue Jean Mermoz

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 77, 101, 106, 108, 110, 112, 201, 281
N33
Hippodrome Paris-Vincennes

Tourisme

Sortie 2,
Arboretum de Paris
Hippodrome de Vincennes

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Parking vélo gratuit

Parking vélo sécurisé Navigo

RER A

Saint-Maur–Créteil

Branche Est/Sud, Boissy-Saint-Léger

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, rue Leroux

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 107, 111, 112, 306, 317
N35, N71
Tvm

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Toilettes

Parking vélo gratuit

Le Parc de Saint-Maur

Branche Est/Sud, Boissy-Saint-Léger

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, place de la Louvière

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 107, 317

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Parking vélo gratuit

Aire de taxi

Champigny

Branche Est/Sud, Boissy-Saint-Léger

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, place de la Gare

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : contact avec un agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 7, 111, 116, 117, 208a, 208b, 208s, 306
N35

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Parking vélo gratuit

La Varenne – Chennevières

Branche Est/Sud, Boissy-Saint-Léger

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, avenue du Mesnil

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 8, 111, 112

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Parking vélo gratuit

Sucy–Bonneuil

Branche Est/Sud, Boissy-Saint-Léger

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, place de la Gare

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 104, 308, 393
N32

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Parking Vélo Sécurisé Navigo

Aire de taxi

Boissy-Saint-Léger

Branche Est/Sud, Terminus

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, place de la Gare

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 5, 6, 12, 21, 23, J1,J2
N32

Tourisme

Sortie 2,
Centre Commercial

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Parking vélo gratuit

Parking vélo sécurisé Navigo

Aire de taxi

Val de Fontenay

Branche Est, Marne-la-Vallée-Chessy

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, av. du Val de Fontenay

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 116, 118, 122, 124, 301, 702
La Navette de Fontenay
N34, N71, N142

RER E

Tourisme

Sortie 2,
Centre Commercial

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Parking vélo gratuit

Aire de taxi

Neuilly-Plaisance

Branche Est, Marne-la-Vallée-Chessy

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, place de la Gare

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 113, 114, 203, 214
N34, N141

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Parking vélo gratuit

Parking vélo sécurisé Navigo

Aire de taxi

Bry-sur-Marne

Branche Est, Marne-la-Vallée-Chessy

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée av. Etienne de Silhouette

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 120, 220, 520

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerce de proximité

Parking vélo gratuit

Noisy-le-Grand–Mont d'Est

Branche Est, Marne-la-Vallée-Chessy

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, Les Arcades

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 120, 206, 207, 303, 306, 310, 320
N34, N130

Tourisme

Sortie 1,
Centre Commercial

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Toilettes

Parking vélo gratuit

Parking vélo sécurisé Navigo

Aire de taxi

Noisy–Champs

Branche Est, Marne-la-Vallée-Chessy

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 2, boulevard Archimède

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 100, 212, 213, 310, 312, 320, N130

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Parking vélo gratuit

Parking vélo sécurisé Navigo

Noisiel

Branche Est, Marne-la-Vallée-Chessy

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, allée des Bois

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 10, 211, 213, 220
C
N130

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Parking vélo gratuit

Parking vélo sécurisé Navigo

Aire de taxi

Lognes

Branche Est, Marne-la-Vallée-Chessy

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée rue Jehan Scarron

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 211, 321

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Parking vélo gratuit

Parking vélo sécurisé Navigo

Aire de taxi

Torcy

Branche Est, Marne-la-Vallée-Chessy

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, rue Léon Blum

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 13, 18, 21, 25, 29, 46, 211, 220, 321, 421
Lignes Express 18, 19, 100
N34, N130

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Parking vélo gratuit

Aire de taxi

Bussy-Saint-Georges

Branche Est, Marne-la-Vallée-Chessy

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, boulevard P. Mendès France

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 22, 26, 27, 44, 46
N130

Tourisme

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Aire de taxi

Parking vélo gratuit

Val d'Europe

Branche Est, Marne-la-Vallée-Chessy

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, Serris

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 02, 06, 16, 18, 19, 22, 32, 34, 42, 43, 44, 46, 50, 58, 60, 69
N130

Tourisme

Sortie 1,
Centre Commercial

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Toilettes

Parking vélo gratuit

Aire de taxi

Marne-la-Vallée – Chessy

Branche Est, Terminus

Dans la gare

Accès

Agent Ratp
Entrée 1, Parcs Disneyland

Balise sonore

Accueil

Boucle magnétique

Agent formé tout handicap

Automate de vente adapté

Tablette de guichet basse

Circulation

Passage de validation élargi

Escaliers et escalators

Bandes d'éveil de vigilance escalier

Ascenseurs personnes en fauteuil

Sur le quai

Interphone : de contact avec agent

Bande d'interception

Bande d'éveil de vigilance

Accès au train avec l'aide d'un agent

Sur le quai

Annonce visuelle

Correspondances

BUS 06, 23, 24, 34, 35, 43, 59, 62, VEA, Hôtels, S1, SF, TAD, N130, N141

Tourisme

Sortie 1, Parcs Disneyland

Services

Distributeurs alimentaires

Commerces de proximité

Toilettes

Aire de taxi

Comprendre les icônes

Accès

Une balise sonore est à l'entrée de la gare. Pour la mettre en marche, les personnes aveugles ont une télécommande. Le message dit le nom de la gare et les lignes qui passent à cette gare.

Accueil

Au guichet de la gare, il y a une boucle magnétique destinée aux personnes malentendantes qui ont un appareil.

Au guichet de la station, il y a un agent formé pour accueillir les personnes ayant un handicap mental ou toute autre sorte de handicap.

Un des appareils de vente donne des informations sonores pour les personnes aveugles ou malvoyantes pour acheter ou recharger leur Passe Navigo. Il est repéré grâce à une balise sonore activée par la télécommande des personnes aveugles.

Tablette de guichet basse dont la hauteur est adaptée à une personne en fauteuil roulant ou à une personne de petite taille.

Circulation

Le passage de validation élargi permet le passage des personnes avec des bagages, des poussettes ou des objets encombrants, après avoir validé leur titre de transport.

Il y a des escaliers et des escalators dans la gare.

Une bande avec des reliefs signale les paliers d'escaliers.

Dans la gare, il y a des ascenseurs qui doivent être laissés en priorité aux personnes en fauteuil roulant.

Sur le quai

Au milieu du quai, il y a un interphone pour demander de l'aide.
Les nouveaux interphones sont équipés d'une boucle magnétique et d'une balise sonore.

Sur les quais, il y a des afficheurs visuels.

Sur le quai, une bande d'interception installée au niveau de l'interphone permet aux personnes aveugles de le repérer.

Les agents Ratp sont disponibles au guichet pour la mise en place de la rampe permettant l'accès au train des personnes en fauteuil roulant. Une réservation est nécessaire pour les gares Sncf.

Comprendre les icônes

En correspondance avec la gare

Lignes SNCF

Lignes Tram

Lignes RER

Lignes Bus

Lignes Métro

Services

Sur les quais de cette gare, on trouve des distributeurs de boissons et d'en-cas.

Dans cette gare, il y a des commerces.

WC

Dans cette gare, des toilettes accessibles aux personnes en fauteuil roulant, sont à votre disposition.

Taxi

Près de cette gare, il y a une station de taxi.

P

Des parkings vélo gratuits sont à votre disposition près de la gare.

P Véligo

Parking vélo gratuit sécurisé réservé, dans la mesure des places disponibles, aux personnes possédant un Passe Navigo valide.
Une réservation est nécessaire.

Tourisme

Les icônes marrons indiquent des lieux touristiques, parcs ou centres commerciaux proches de la gare.

Ce guide a été validé par nos associations partenaires possédant l'expertise des besoins liés aux différents publics concernés.
Ces associations s'impliquent dans la distribution des guides au plus près de leurs adhérents.
Merci à elles pour leur bienveillante relecture.

AFMTÉLÉTHON INNOVER POUR GUÉRIR

Allegro Fortissimo non conformes

APF France handicap

APPT association des personnes de petite taille

CFPSAA

Île-de-France CORERPA

unafam

unanimes Union des Associations Nationales pour l'Inclusion des Malentendants et des Sourds

Unapei

RER

conception et réalisation Mission Accessibilité - © ratp - 2022

MISSION ACCESSIBILITE

CONTACT
mission.accessibilite@ratp.fr

papiers

Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
la RATP
et Ecofolio.