

## Guide des stations pour tous

Circulations, services,  
correspondances



8

**Balard  
Créteil**



**RATP**

pour

**île de France**  
mobilités





## Balard Créteil

De par sa vocation de service public, la RATP s'attache à répondre aux besoins en mobilité de tous ses voyageurs, y compris les personnes les plus fragiles, dans un objectif d'*accessibilité universelle*. Ce guide est destiné à vous aider à préparer votre trajet sur nos lignes de métro et de RER, en ayant connaissance du niveau d'accessibilité et des services offerts dans chacune de nos stations.

### Comment utiliser le guide ?

Chaque ligne de métro ou de RER fait l'objet d'un guide. Un plan placé à la fin du document présente la liste des stations concernées et indique les numéros de page qui leur correspondent.

Pour chaque station vous trouverez, sous forme d'icônes commentées, les équipements et services présents au fur et à mesure de votre trajet entre la rue et le quai (présence des agents, escalators, sanitaires, distributeurs alimentaires,...).

Des explications plus détaillées concernant ces équipements et services sont fournies en fin de document. Elles ont été rédigées en *Facile à Lire et à Comprendre* (FALC).

*Ce guide fait partie d'un ensemble d'outils pratiques mis à la disposition des publics à mobilité réduite, afin de simplifier l'organisation de leur voyage. Vous pourrez trouver nos films d'animation pédagogiques et nos mémentos sur notre site : [www.ratp.fr/accessibilite/pedagogie-de-la-mobilite](http://www.ratp.fr/accessibilite/pedagogie-de-la-mobilite)*

Ce guide a été rédigé par la Mission Accessibilité de la RATP / 2022

*L'ensemble des informations est disponible sur [ratp.fr](http://ratp.fr)*



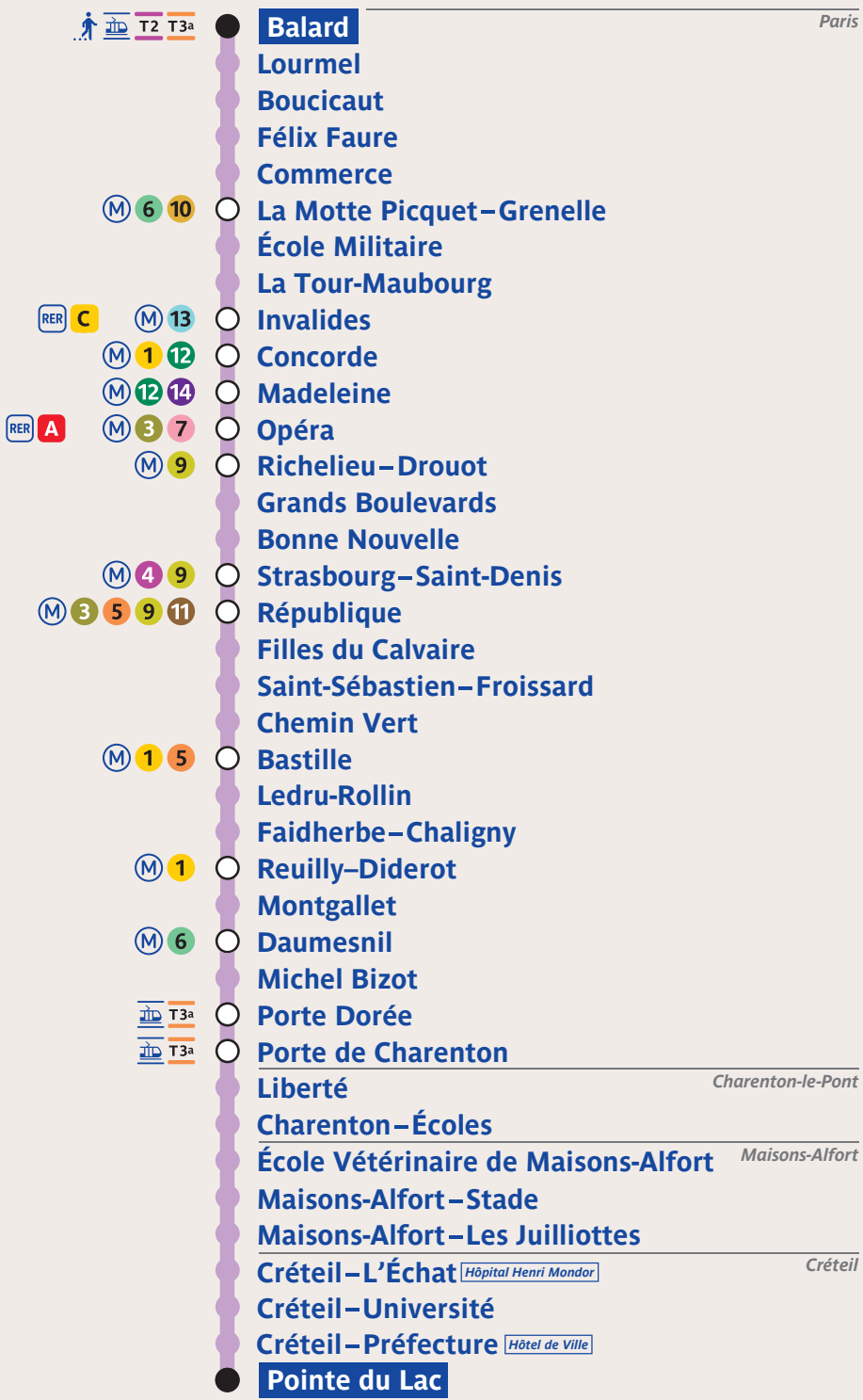
Sommaire des stations

numéros de page

|    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| 4  | Balard                              |
| 6  | Lourmel                             |
| 8  | Boucicaut                           |
| 10 | Félix Faure                         |
| 12 | Commerce                            |
| 14 | La Motte-Picquet–Grenelle           |
| 16 | École Militaire                     |
| 18 | La Tour-Maubourg                    |
| 20 | Invalides                           |
| 22 | Concorde                            |
| 24 | Madeleine                           |
| 26 | Opéra                               |
| 28 | Richelieu–Drouot                    |
| 30 | Grands Boulevards                   |
| 32 | Bonne Nouvelle                      |
| 34 | Strasbourg–Saint-Denis              |
| 36 | République                          |
| 38 | Filles du Calvaire                  |
| 40 | Saint-Sébastien–Froissard           |
| 42 | Chemin Vert                         |
| 44 | Bastille                            |
| 46 | Ledru-Rollin                        |
| 48 | Faidherbe–Chaligny                  |
| 50 | Reuilly–Diderot                     |
| 52 | Montgallet                          |
| 54 | Daumesnil                           |
| 56 | Michel Bizot                        |
| 58 | Porte Dorée                         |
| 60 | Porte de Charenton                  |
| 62 | Liberté                             |
| 64 | Charenton–Écoles                    |
| 66 | École Vétérinaire de Maisons-Alfort |
| 68 | Maisons-Alfort–Stade                |
| 70 | Maisons-Alfort–Les Juilliottes      |
| 72 | Créteil–L'Échat                     |
| 74 | Créteil–Université                  |
| 76 | Créteil–Préfecture                  |
| 78 | Pointe du Lac                       |



Balard  
Créteil



## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
Entrée 1,  
boulevard  
Victor  
Entrée 6,  
rue Louis  
Armand



Balise sonore

## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

## Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

BUS

30, 39, 42, 88, 169, 260  
N13, N62, N145



T2 T3a

## Tourisme



Sortie 3,  
Parc André Citroën  
Sortie 6,  
Centre aquatique

## Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
rue  
de Lourmel*



Balise sonore

6

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté  
*...à venir*

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 39, 42  
N13, N62

## Tourisme



*Sortie 3,  
Parc André Citroën*

## Services



Distributeurs  
alimentaires

7

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
rue  
de Sarasate*



Balise sonore

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté  
*...à venir*

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

BUS 42, 62

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
rue  
des Frères  
Morane*



Balise sonore

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
*Station  
de moyenne  
profondeur*



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 70, 88,  
La Traverse

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
rue du  
Commerce*



Balise sonore

12

## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté  
*...à venir*

## Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

13

## Correspondances

**BUS**

70, 88,  
N12, N61  
La Traverse

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
Entrée 1,  
rue du  
Commerce  
Entrée 2,  
avenue de la  
Motte-Picquet



Balise sonore

14

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

15

## Correspondances

**BUS** 80, 82  
N12, N61

**M** 6 10

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
*Entrée 2,  
avenue  
Duquesne*



Balise sonore

## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

## Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

BUS 28, 80, 82, 86, 92

## Tourisme



*Sortie 1,  
Parc du Champs de Mars*



*Sortie 2,  
Hôtel des Invalides*

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
boulevard  
de la Tour  
Maubourg*



Balise sonore

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 28, 69  
Open Tour Paris

## Tourisme



*Sortie 2,*  
Les Invalides  
Musée de l'Armée

## Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
*Entrée  
rue de  
l'Université*



Balise sonore

20

## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

## Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

21

## Correspondances

**BUS** 63, 69, 83, 87, 93  
N01, N02  
Open Tour Paris



13



C

## Tourisme



*Sortie 2,*  
Les Invalides  
Musée de l'Armée

## Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
*Entrée 2,  
rue de Rivoli*



Balise sonore

22

## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

## Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

23

## Correspondances

**BUS** 42, 45, 72, 73, 84, 94  
N11, N24  
Open Tour Paris



## Tourisme



*Sorties 1 et 4*  
Jardin des Tuileries,  
*Sortie 1*  
Musée du Jeu de Paume



*Sortie 4,*  
Place de la Concorde  
Musée de l'Orangerie

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Toilettes

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
Entrée 1,  
place de  
la Madeleine  
Entrée 2,  
Eglise,  
Entrée 3,  
rue Duphot



Balise sonore

## Accueil

Boucle  
magnétiqueAgent  
formé tout  
handicapPortillon  
de serviceAutomate  
de vente  
adapté

## Circulation

Escaliers  
et escalatorsBandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai

Interphone  
de contact  
avec agentBande  
d'interceptionBande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai

Annonce  
sonoreAnnonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 42, 45, 52, 84, 94  
Open Tour Paris



## Tourisme

Sortie 2, Eglise de la Madeleine

## Services

Distributeurs  
alimentaires

Toilettes

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
place  
de l'Opéra*



Balise sonore

26

## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

## Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

27

## Correspondances

**BUS** 20, 21, 27, 29, 32, 45, 52, 66, 68, 95  
N15, N16  
Open Tour Paris, RoissyBus



## Tourisme



*Sortie 1,*  
Opéra national de Paris -  
Palais Garnier



*Sortie 3,*  
Les Grands Magasins

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 3,  
rue Drouot*



Balise sonore

28

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

29

## Correspondances

**BUS** 20, 32, 39, 45, 74, 85  
N15, N16  
Open Tour Paris



## Tourisme



*Sortie 7,  
Opéra Comique*

## Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 2,  
boulevard  
Montmartre*



Balise sonore

30

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 20, 32, 39, 74, 85  
N15, N16  
Open Tour Paris



## Tourisme



*Sortie 2,  
Musée Grévin*

## Services



Distributeurs  
alimentaires

31

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 2, rue  
du Faubourg  
Poissonnière*



Balise sonore

32

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté  
*...à venir*

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annnonce  
sonore



Annnonce  
visuelle

### Correspondances

**BUS** 20, 32, 39  
Open Tour Paris



### Tourisme

### Services



Distributeurs  
alimentaires

33

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
Entrée 1,  
boulevard de  
Sébastopol



Balise sonore

34

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 20, 32, 38, 39  
N13, N14



## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires

35

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
Entrée 1,  
place de la  
République  
Entrée 2, rue  
du Temple



Balise sonore

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance



Quai  
en courbe

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

### Correspondances

**BUS** 20, 56, 75, 91  
N01, N02, N12, N23, N141, N142  
Open Tour Paris



### Tourisme

### Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
boulevard  
des Filles  
du Calvaire*



Balise sonore

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté  
*...à venir*

### Circulation



Escaliers  
*Station  
de moyenne  
profondeur*



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 91, 96  
N01, N02

## Tourisme

*Sortie 1, Musée Picasso*  
*Sortie 2, Cirque d'Hiver*

## Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
rue Froissart*



Balise sonore

40

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté  
*...à venir*

### Circulation



Escaliers  
*Station  
de moyenne  
profondeur*



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



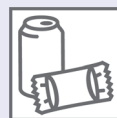
Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 91, 96  
N01, N02

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires

41

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
boulevard  
Beaumarchais,  
rue St-Gilles*



Balise sonore

42

## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté  
*...à venir*

## Circulation



Escaliers  
*Station  
de moyenne  
profondeur*



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

43

## Correspondances

**BUS** 29, 69, 91  
N01, N02

## Tourisme



*Sortie 1,  
Place des Vosges*

## Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
Entrée 1, rue  
de la Roquette  
Entrée 4,  
rue de Lyon,  
Entrée 7, place  
de la Bastille



Balise sonore

## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

## Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance



Quai  
en courbe

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 29, 69, 76, 86, 87, 91  
N01, N02, N11, N16  
Open Tour Paris



## Tourisme



*Sortie 3,*  
Opéra national de Paris - Bastille  
*Sortie 4,*  
Port de l'Arsenal  
*Sortie 7,*  
Place des Vosges

## Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
avenue  
Ledru-Rollin*



Balise sonore

46

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté  
*...à venir*

### Circulation



Escaliers  
*Station  
de moyenne  
profondeur*



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 61, 76, 86  
N16, N34

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

47

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
rue  
Faidherbe*



Balise sonore

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté  
*...bientôt*

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



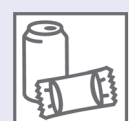
Annonce  
visuelle

## Correspondances

BUS 46, 86,

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
boulevard  
Diderot*



Balise sonore

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance



Quai  
en courbe

## Sur le quai



Annnonce  
sonore



Annnonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 46, 57, 86, 215  
N11



## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée  
rue  
de Reully*



Balise sonore

52

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté  
*...à venir*

### Circulation



Escaliers  
*Station  
de moyenne  
profondeur*



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

BUS 46

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires

53

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
Entrée 2,  
rue Claude  
Decaen



Balise sonore

54

## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

## Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 29, 46, 64, 71  
N33



6

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

55

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 2,  
rue  
de Picpus*



Balise sonore

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



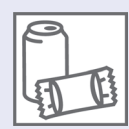
Annonce  
visuelle

## Correspondances

BUS 46  
N33

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
place  
Edouard  
Renard*



Balise sonore

58

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté  
*...à venir*

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

59

### Correspondances

**BUS** 46, 201  
N33

**T3a**

### Tourisme



*Sorties 1 et 6,*  
Bois de Vincennes

*Sortie 1,*  
Palais de la Porte Dorée,  
Musée de l'Histoire de l'Immigration



*Sortie 1,*  
Parc Zoologique

### Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
avenue  
de la Porte  
de Charenton*



Balise sonore

60

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
*Station très  
profonde  
(équivalent  
à 4 étages)*



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 77, 87, 111  
N35

**T3a**

## Tourisme



*Sortie 1,  
Stade Léo Lagrange*

## Services



Distributeurs  
alimentaires

61

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée  
rue de Paris*



Balise sonore

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté  
*...à venir*

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

### Correspondances

**BUS** 77, 109, 111, 180,  
N35

### Tourisme



*Sorties 2 et 3,  
Bois de Vincennes*

### Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
Entrée 1,  
rue de la  
République



Balise sonore

64

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

65

### Correspondances

**BUS** 24, 111, 180, 325,  
N35

### Tourisme

### Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 2,  
École  
Nationale  
Vétérinaire*



Balise sonore

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 24, 103, 104, 107, 125, 181, 325,  
N32, N35

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée  
avenue  
du Général  
Leclerc*



Balise sonore

68

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



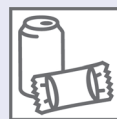
Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 104, 372  
N32, N35

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

69

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
rue Louis  
Pergaud*



Balise sonore

70

## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

## Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

71

## Correspondances

**BUS** 104, 217, 372,  
N32, N35

## Tourisme



*Sortie 1,*  
Centre commercial

## Services



Distributeurs  
alimentaires

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
Entrée  
rue Gustave  
Eiffel



Balise sonore

72

## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

## Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

73

## Correspondances

**BUS** 100, 172, 281,  
B, 01, 02

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
Entrée 1,  
mail  
des Mèches  
Entrée 2,  
route  
de Choisy



Balise sonore

## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

## Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

## Correspondances

**BUS** 181, 281, 317  
B, O1, O2, TVM  
N71

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

## Dans la station

### Accès



Agent Ratp  
*Entrée 1,  
Préfecture*



Balise sonore

76

### Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Portillon  
de service



Automate  
de vente  
adapté

### Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

### Correspondances

**BUS** 12, 117, 181, 281, 308,  
TVM

### Tourisme



*Sortie 1,*  
Centre commercial Créteil-Soleil  
*Sortie 2,*  
Centre commercial Mont-Mesly

### Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

77

## Dans la station

## Accès



Agent Ratp  
Entrée 1,  
avenue  
François  
Mitterrand



Balise sonore

78

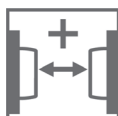
## Accueil



Boucle  
magnétique



Agent  
formé tout  
handicap



Passage  
de validation  
élargi



Automate  
de vente  
adapté

## Circulation



Escaliers  
et escalators



Bandes  
d'éveil  
de vigilance  
escalier



Ascenseur

## Sur le quai



Interphone  
de contact  
avec agent



Bande  
d'interception



Bande  
d'éveil  
de vigilance

## Sur le quai



Annonce  
sonore



Annonce  
visuelle

79

## Correspondances

**BUS** 23, 117, 393,  
K,  
N32

## Tourisme

## Services



Distributeurs  
alimentaires



Commerces  
de proximité

## Accès



Une balise sonore est à l'entrée de la station. Pour la mettre en marche, les personnes aveugles ont une télécommande. Le message dit le nom de la station et les lignes qui passent à la station.

## Accueil



Une boucle magnétique destinée aux personnes malentendantes qui ont un appareil est au guichet.



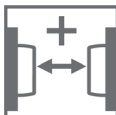
Au guichet de la station, il y a un agent formé pour accueillir les personnes ayant un handicap mental ou toute autre sorte de handicap.



Un des appareils de vente donne des informations sonores pour les personnes aveugles ou malvoyantes pour acheter ou recharger leur Passe Navigo. Il est repéré grâce à une balise sonore activée par la télécommande des personnes aveugles.



Le portillon de service permet le passage des personnes avec des bagages, des poussettes ou des objets encombrants. Un interphone permet de demander l'ouverture à l'agent après avoir validé son titre de transport.



Le passage de validation élargi permet le passage des personnes avec des bagages, des poussettes ou des objets encombrants, après avoir validé leur titre de transport.

## Circulation



Il y a des escaliers et des escalators dans la station.



Il n'y a que des escaliers dans la station. Une station de profondeur moyenne signifie un dénivelé entre la rue et le quai compris entre 6 et 7,5 m (équivalent à 2 à 3 étages).



Attention ! La station est très profonde, soit un dénivelé entre la rue et le quai supérieur à 7,5 mètres (ce qui correspond à plus de 3 étages).



Une bande avec des reliefs signale les paliers d'escaliers.



Dans la station, il y a un ou des ascenseurs qui ne peuvent pas être utilisés par les personnes en fauteuil.

## Sur le quai



Au milieu du quai, il y a un interphone pour poser une question ou demander de l'aide. Les nouveaux interphones sont équipés d'une boucle magnétique et d'une balise sonore.



Sur le quai, une bande d'interception installée au niveau de l'interphone permet aux personnes aveugles de le repérer.



Attention, les quais de la station sont en courbe. Il peut y avoir un espace entre le train et le quai.



Sur les quais, il y a des annonces sonores.



Sur les quais, il y a des afficheurs visuels.

# Comprendre les icônes

## Correspondances

BUS

Lignes de Bus  
en correspondance avec la station.



Lignes de Tram  
en correspondance avec la station.



Lignes de Métro  
en correspondance avec la station.



Lignes de RER  
en correspondance avec la station.



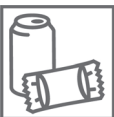
Lignes SNCF  
en correspondance avec la station.

## Tourisme



Les icônes marron indiquent  
des lieux touristiques et les grands  
centres commerciaux.

## Services



Sur les quais de cette station, on trouve  
des distributeurs de boissons et d'en-cas.



Dans cette station, il y a des commerces.

Ce guide a été validé par nos associations partenaires  
possédant l'expertise des besoins liés aux différents  
publics concernés.

Ces associations s'impliquent dans la distribution  
des guides au plus près de leurs adhérents.

Merci à elles pour leur bienveillante relecture.





conception et réalisation Mission Accessibilité - © ratp - 2022



## MISSION ACCESSIBILITE

CONTACT

[mission.accessibilite@ratp.fr](mailto:mission.accessibilite@ratp.fr)



Agissez pour  
le recyclage des  
papiers avec  
la RATP  
et Ecofolio.

