

station par station

Guide des stations pour tous

Circulations, services,
correspondances



**Porte Dauphine
Nation**



RATP

pour

île de France
mobilités





Porte Dauphine Nation

De par sa vocation de service public, la RATP s'attache à répondre aux besoins en mobilité de tous ses voyageurs, y compris les personnes les plus fragiles, dans un objectif d'*accessibilité universelle*. Ce guide est destiné à vous aider à préparer votre trajet sur nos lignes de métro et de RER, en ayant connaissance du niveau d'accessibilité et des services offerts dans chacune de nos stations.

Comment utiliser le guide ?

Chaque ligne de métro ou de RER fait l'objet d'un guide. Un plan placé à la fin du document présente la liste des stations concernées et indique les numéros de page qui leur correspondent.

Pour chaque station vous trouverez, sous forme d'icônes commentées, les équipements et services présents au fur et à mesure de votre trajet entre la rue et le quai (présence des agents, escalators, sanitaires, distributeurs alimentaires,...).

Des explications plus détaillées concernant ces équipements et services sont fournies en fin de document. Elles ont été rédigées en *Facile à Lire et à Comprendre* (FALC).

Ce guide fait partie d'un ensemble d'outils pratiques mis à la disposition des publics à mobilité réduite, afin de simplifier l'organisation de leur voyage.

Vous pourrez trouver nos films d'animation pédagogiques et nos mémentos sur notre site :

www.ratp.fr/accessibilite/pedagogie-de-la-mobilite

Ce guide a été rédigé par la Mission Accessibilité de la RATP / 2022

L'ensemble des informations est disponible sur ratp.fr



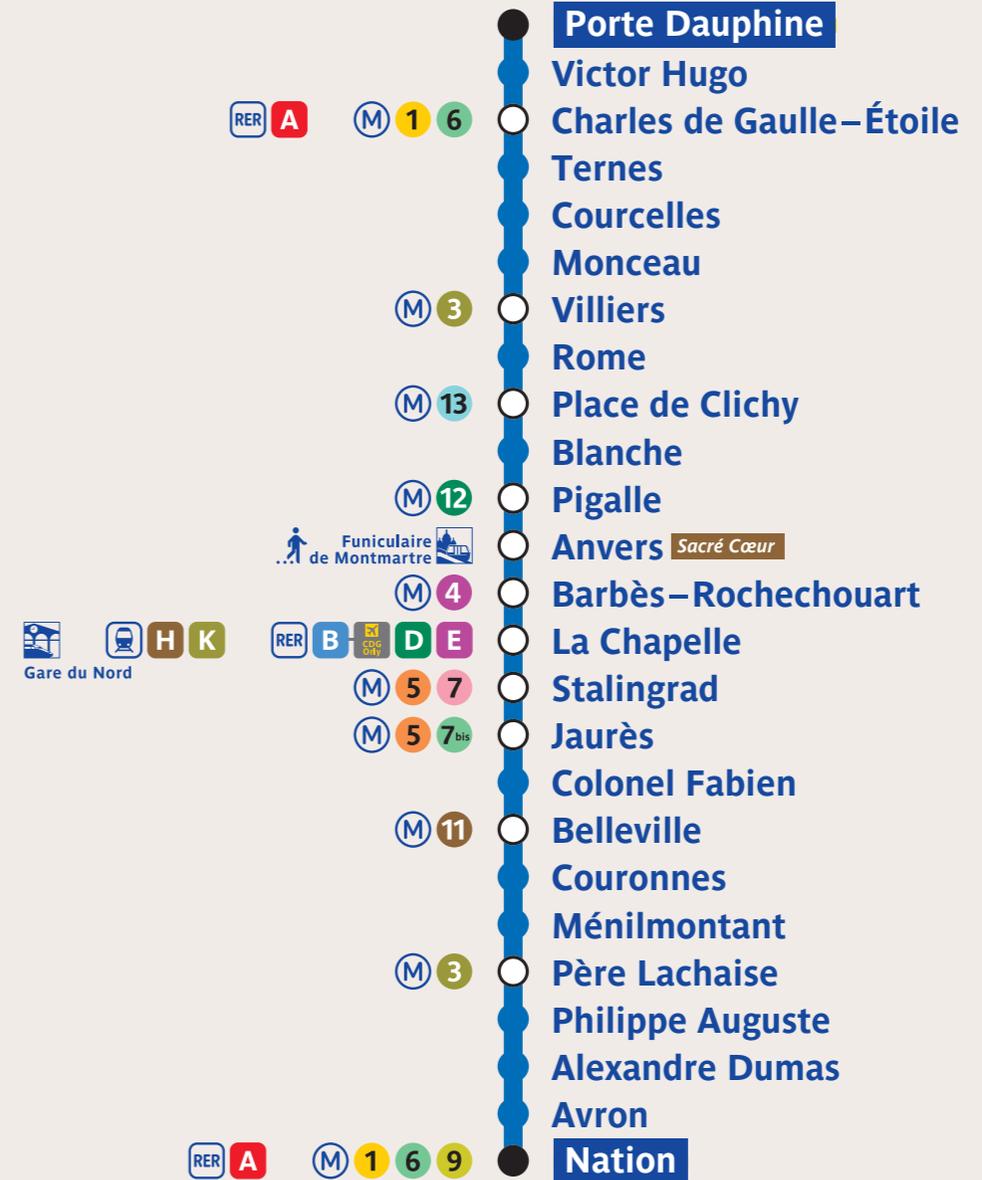
Sommaire des stations

numéros
de page

4	Porte Dauphine
6	Victor Hugo
8	Charles de Gaulle – Étoile
10	Ternes
12	Courcelles
14	Monceau
16	Villiers
18	Rome
20	Place de Clichy
22	Blanche
24	Pigalle
26	Anvers
28	Barbès – Rochechouart
30	La Chapelle
32	Stalingrad
34	Jaurès
36	Colonel Fabien
38	Belleville
40	Couronnes
42	Ménilmontant
44	Père Lachaise
46	Philippe Auguste
48	Alexandre Dumas
50	Avron
52	Nation



Porte Dauphine
Nation



Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
boulevard
Lanne*



Balise
sonore

4

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

5

Correspondances

BUS PC

RER C

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1
avenue
Victor Hugo



Balise
sonore

6

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

Correspondances

BUS 52, 82

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

7

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 3,
av. Hoche



Balise
sonore

8

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 22, 30, 31, 52, 73, 92, 341,
N11, N24, N53, N153,
Le Bus Direct, Open Tour Paris



Tourisme



Sortie 1,
Arc de Triomphe
Champs-Élysées

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité



Toilettes

9

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 2,
place
des Ternes



Balise
sonore

10

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 30, 31, 43, 341

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

11

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée
boulevard
de
Courcelles*



Balise
sonore

12

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

13

Correspondances

BUS 30, 84

Tourisme



Parc Monceau

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
de
Courcelles



Balise
sonore

14

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
Station peu
profonde



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception

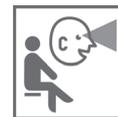


Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

15

Correspondances

BUS 20, 30, 93

Tourisme



Parc Monceau

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
avenue
de Villiers



Balise
sonore

16

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

17

Correspondances

BUS 20, 30, 93,
N16, N52



Tourisme



Parc Monceau

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
des
Batignolles



Balise
sonore

18

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
Station peu
profonde



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

19

Correspondances

BUS 30, 66, 80, 94, 95,
N02, N15, N51
La Traverse

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
de Clichy



Balise
sonore

20

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 21, 30, 54, 66, 68, 74, 80, 95,
N01, N02, N15, N51



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

21

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée
boulevard
de Clichy*



Balise
sonore

22

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

23

Correspondances

BUS 30, 40, 54, 68, 74, 80, 95,
N01, N02,
Open Tour Paris

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
de Clichy



Balise
sonore

24

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 30, 40, 54,
N01, N02



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

25

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
Rochechouart



Balise
sonore

26

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
Station peu
profonde



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

27

Correspondances

BUS 40, 54, 85,
N01, N02,
Open Tour Paris,



Funiculaire de Montmartre

Tourisme



Basilique du Sacré-Cœur
Place du Tertre
Arènes de Montmartre

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
boulevard
Rochechouart



Balise
sonore

28

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

29

Correspondances

BUS 31, 54, 56, 85,
N01, N02, N14, N44



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard de
la Chapelle



Balise
sonore

30

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 35, 38, 39, 45, 48, 302,
N43,
La Traverse Ney-Flandre



Gare du Nord, Grandes lignes

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

31

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
rue de
l'Aqueduc



Balise
sonore

32

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

33

Correspondances

BUS 26, 45, 48, 54,
N13, N41, N42, N45
La Traverse Ney-Flandre



Tourisme



Sortie 6,
Bassin de la Villette
Canal Saint-Martin

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
boulevard
de la Villette
et 2, Quai
de la Loire



Balise
sonore

34

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

35

Correspondances

BUS 26, 45, 48, 54,
N13, N41, N42, N45



Tourisme



Sortie 1 et 5,
Canal Saint-Martin
Sortie 2, 3 et 4,
Bassin de la Villette

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée,
boulevard
de la Villette*



Balise
sonore

36

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

37

Correspondances

BUS 26, 46, 75

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
de Belleville



Balise
sonore

38

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

39

Correspondances

BUS 20, 71,
N12, N23



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
de Belleville



Balise
sonore

40

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
Station de
moyenne
profondeur



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

41

Correspondances

BUS 20, 71, 96,
N12, N23

Tourisme



Parc de Belleville

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée
boulevard de
Ménilmontant*



Balise
sonore

42

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 20, 71, 96,
N12, N23

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

43

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard de
Ménilmontant



Balise
sonore

44

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

45

Correspondances

BUS 61, 69, 71,
N16, N34



Tourisme



Sortie,
Cimetière du Père Lachaise

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
de Charonne



Balise
sonore

46

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
Station peu
profonde



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 61, 69, 71, 76,
N16, N34

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

47

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
de Charonne



Balise
sonore

48

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
Station peu
profonde



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande d'éveil
de vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 71, 76

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

49

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée
boulevard
de Charonne



Balise
sonore

50

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
Station peu
profonde



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

51

Correspondances

BUS 57, 71,
La Traverse de Charonne

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrée 1,
avenue
du Trône



Balise
sonore

52

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil de
vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Bande
d'éveil de
vigilance

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 26, 29, 56, 57, 71, 86, 215, 351,
N11



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Toilettes

53

Comprendre les icônes

Accès



Une balise sonore est à l'entrée de la station.
Pour la mettre en marche, les personnes aveugles ont une télécommande.
Le message dit le nom de la station et les lignes qui passent à la station.



Il y a des escaliers et des escalators dans la station.



Une bande avec des reliefs signale les paliers d'escaliers.



Dans la station, il y a un ou des ascenseurs qui ne peuvent pas être utilisés par les personnes en fauteuil.

54

Accueil



Au guichet de la station, il y a une boucle magnétique destinée aux personnes malentendantes qui ont un appareil.



Au guichet de la station, il y a un agent formé pour accueillir les personnes ayant un handicap mental ou toute autre sorte de handicap.



Un des appareils de vente donne des informations sonores pour les personnes aveugles ou malvoyantes pour acheter ou recharger leur Passe Navigo. Il est repéré grâce à une balise sonore activée par la télécommande des personnes aveugles.



Le portillon de service permet le passage des personnes avec des bagages, des poussettes ou des objets encombrants.
Un interphone permet de demander l'ouverture à l'agent après avoir validé son titre de transport.

Circulation



Il n'y a que des escaliers dans la station.
Une station peu profonde signifie un dénivelé entre la rue et le quai inférieur ou égal à 6 m (ce qui correspond à 2 étages au maximum).

Sur le quai



Au milieu du quai, il y a un interphone pour poser une question ou demander de l'aide. Les nouveaux interphones sont équipés d'une boucle magnétique et d'une balise sonore.



Sur le quai, une bande d'interception installée au niveau de l'interphone permet aux personnes aveugles de le repérer.



Attention, les quais de cette station sont en courbe. Il peut y avoir un espace entre le train et le quai.



Sur les quais, il y a des annonces sonores.



Sur les quais, il y a des afficheurs visuels.

55

Comprendre les icônes

Correspondances



Lignes de Bus
en correspondance avec la station.



Lignes de Tram
en correspondance avec la station.



Lignes de Métro
en correspondance avec la station.



Lignes de RER
en correspondance avec la station.



Lignes SNCF
en correspondance avec la station.

Tourisme



Les icônes marron indiquent
des lieux touristiques et les grands
centres commerciaux.

Services



Sur les quais de cette station, on trouve
des distributeurs de boissons et d'en-cas.



Dans cette station, il y a des commerces.

Ce guide a été validé par nos associations partenaires possédant l'expertise des besoins liés aux différents publics concernés.

Ces associations s'impliquent dans la distribution des guides au plus près de leurs adhérents.

Merci à elles pour leur bienveillante relecture.





conception et réalisation Mission Accessibilité - © ratp - 2022



MISSION ACCESSIBILITE

CONTACT

mission.accessibilite@ratp.fr



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
la RATP
et Ecofolio.

