

station par station

Guide des stations pour tous

Circulations, services,
correspondances



1

La Défense
Château
de Vincennes



RATP

pour

îledeFrance
mobilités





1

La Défense Château de Vincennes

De par sa vocation de service public, la RATP s'attache à répondre aux besoins en mobilité de tous ses voyageurs, y compris les personnes les plus fragiles, dans un objectif d'*accessibilité universelle*. Ce guide est destiné à vous aider à préparer votre trajet sur nos lignes de métro et de RER, en ayant connaissance du niveau d'accessibilité et des services offerts dans chacune de nos stations.

Comment utiliser le guide ?

Chaque ligne de métro ou de RER fait l'objet d'un guide. Un plan placé à la fin du document présente la liste des stations concernées et indique les numéros de page qui leur correspondent.

Pour chaque station vous trouverez, sous forme d'icônes commentées, les équipements et services présents au fur et à mesure de votre trajet entre la rue et le quai (présence des agents, escalators, sanitaires, distributeurs alimentaires,...).

Des explications plus détaillées concernant ces équipements et services sont fournies en fin de document. Elles ont été rédigées en *Facile à Lire et à Comprendre* (FALC).

Ce guide fait partie d'un ensemble d'outils pratiques mis à la disposition des publics à mobilité réduite, afin de simplifier l'organisation de leur voyage.

Vous pourrez trouver nos films d'animation pédagogiques et nos mémentos sur notre site :

www.ratp.fr/accessibilite/pedagogie-de-la-mobilite

Ce guide a été rédigé par la Mission Accessibilité de la RATP / 2022

L'ensemble des informations est disponible sur ratp.fr



Sommaire des stations

numéros de page

- 4 La Défense
- 6 Esplanade de la Défense
- 8 Pont de Neuilly
- 10 Les Sablons
- 12 Porte Maillot
- 14 Argentine
- 16 Charles de Gaulle - Étoile
- 18 Georges V
- 20 Franklin D. Roosevelt
- 22 Champs Élysées-Clemenceau
- 24 Concorde
- 26 Tuileries
- 28 Palais Royal-Musée du Louvre
- 30 Louvre-Rivoli
- 32 Châtelet
- 34 Hôtel de Ville
- 36 Saint-Paul
- 38 Bastille
- 40 Gare de Lyon
- 42 Reuilly-Diderot
- 44 Nation
- 46 Porte de Vincennes
- 48 Saint-Mandé
- 50 Bérault
- 52 Château de Vincennes



La Défense
Château de Vincennes



Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrées 1, 2,
3, 4 et 5
Parvis de
la Grande
Arche



Balise
sonore

4

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

5

Correspondances



45, 73, 141, 144, 159, 174, 178, 258, 275, 276,
278, 360, Express A-14,
N24



T2



A



L

U

Tourisme



Sortie 1
Grande Arche



Sortie 2
Arena Nanterre

Services



Distributeurs
alimentaires



Toilettes

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2,
Puteaux
Quartier
Michelet*



Balise
sonore

6

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

7

Correspondances

BUS 73, 157, 158, 174, 175, 176, 541,
N24

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité



Pont de Neuilly

1

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2,
avenue
de Madrid*



Balise
sonore

8

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 43, 73, 82, 93, 157, 158, 174, 176,
N11, N24, N153

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

9

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2,
Jardin
d'Acclima-
tation*



Balise
sonore

10

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 73,
N11, N24

Tourisme



*Sortie 2,
Jardin d'Acclimatation*



*Sortie 2,
Fondation Louis Vuitton*

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

11

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 7,
place
de Verdun*



Balise
sonore

12

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

13

Correspondances

BUS 73, 82, 244, PC,
N11, N24, N151, N153,
Le Bus Direct,
Navette (Aéroport Paris-Beauvais)



Tourisme



*Sortie 7,
Palais des Congrès*

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2,
avenue
de la Grande
Armée*



Balise
sonore

14

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

15

Correspondances

BUS 73,
N11, N24,
Le Bus Direct

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 3,
avenue
Hoche*



Balise
sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier



Ascenseur

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

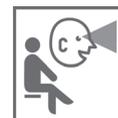


Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 22, 30, 31, 52, 73, 92, 341,
N11, N24, N53, N153,
Le Bus Direct, Open Tour Paris



Tourisme



*Sortie 1,
Arc de Triomphe
Champs-Élysées*

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité



Toilettes

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
avenue
des Champs-
Elysées*



Balise
sonore

18

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 73,
N11, N24,
Open Tour Paris

Tourisme



*Sortie 1 et 2,
Champs-Élysées*

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

19



Franklin D. Roosevelt

1

Dans la station

Accès



Agent Ratp
Entrées 1,
avenue
des Champs
Elysées.
4, Rond-Point,
5, av. Franklin
D. Roosevelt



Balise
sonore

20

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

21

Correspondances

BUS 28, 32, 42, 73, 80, 93,
N01, N02, N11, N14,
Open Tour Paris



Tourisme



Sortie 1,
Champs-Elysées



Sortie 5,
Palais de la Découverte
Grand Palais

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
place
Clemenceau,
et 2, Avenue
du Général
Eisenhower*



Balise
sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 42, 73, 93,
N11, N24,
Open Tour Paris



Tourisme



Sortie 1,
Champs-Élysées
Grand Palais
Petit Palais



Sortie 2,
Palais de la Découverte

Services



Distributeurs
alimentaires



Toilettes

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2,
rue
de Rivoli*



Balise
sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 42, 45, 72, 73, 84, 94,
N11, N24,
Open Tour Paris



Tourisme



*Sorties 1 et 4
Jardin des Tuileries,
Sortie 1
Musée du Jeu de Paume*



*Sortie 4
Place de la Concorde
Musée de l'Orangerie*

Services



Distributeurs
alimentaires



Toilettes

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée
rue de Rivoli*



Balise
sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 68, 72,
N11, N24

Tourisme



Sortie,
Jardin des Tuileries
Place Vendôme
Musée des Arts Décoratifs
Musée de la Mode et du Textile

Services



Distributeurs
alimentaires



Palais Royal – Musée du Louvre

1

Dans la station

Accès



Agent RATP
*Entrée 1,
passage
Richelieu,
et 6, Carrousel
du Louvre*



Balise
sonore

28

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

29

Correspondances

BUS 21, 27, 39, 67, 68, 69, 72, 95,
N11, N24
Open Tour Paris



Tourisme



Sorties 1 et 6
Musée du Louvre

Sortie 5
Comédie Française -Théâtre National
Sortie 7,
Musée des Arts Décoratifs



Sortie 5
Jardin des Tuileries
Sortie 7,
Jardin du Carrousel

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée rue
de l'Amiral
de Coligny*



Balise
sonore

30

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
*Station peu
profonde*



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

31

Correspondances

BUS 21, 27, 58, 67, 69, 70, 72, 74, 85,
N11, N15, N16, N24

Tourisme



Sortie,
Musée du Louvre

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 13,
rue des
lavandières*



Balise
sonore

32

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté
...bientôt

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

33

Correspondances

BUS 21, 38, 47, 58, 67, 69, 70, 72, 74, 75, 76, 85, 96, N11, N12, N13, N14, N15, N16, N21, N22, N23, N24, N122



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Toilettes

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 2, rue
du Renard,
et 5, Hôtel
de Ville*



**Balise
sonore**

Accueil



**Boucle
magnétique**



**Agent
formés tout
handicap**



**Portillon
de service**



**Automate
de vente
adapté**

Circulation



**Escaliers
et escalators**



**Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier**

Sur le quai



**Interphone
de contact
avec agent**



**Bande
d'interception**



**Portes
palières**

Sur le quai



**Annonce
sonore**



**Annonce
visuelle**

Correspondances

BUS 38, 47, 58, 67, 69, 70, 72, 74, 75, 76, 85, 96, N11, N12, N13, N14, N15, N16, N21, N22, N23, N24, N122, Open Tour Paris



Tourisme



Sortie 2,
Centre Pompidou

Sortie 1,
Fondation Galeries Lafayette

Services



**Distributeurs
alimentaires**

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée
rue Saint
Antoine*



Balise
sonore

36

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formés tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

37

Correspondances

BUS 69, 76, 96,
N11, N16

Tourisme



Le Marais
Place des Vosges
Musée Picasso



Musée Carnavalet - Histoire de Paris

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
rue de
la Roquette;
Entrée 7,
place
de la Bastille*



Balise
sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 29, 69, 76, 86, 87, 91,
N01, N02, N11, N16,
Open Tour Paris



Tourisme



Sortie 3
Opéra National de Paris - Bastille



Sorties 7, 8 et 9
Place des Vosges
Maison de Victor Hugo

Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
boulevard
Diderot*



Balise
sonore

40

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

41

Correspondances

BUS 24, 29, 57, 61, 63, 72, 77, 87, 91,
N01, N02, N11, N16, N31, N32, N33, N34,
N35, N130, N131, N132, N133, N134, N144,
Le Bus Direct



Services



Distributeurs
alimentaires



Commerces
de proximité



Toilettes

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
boulevard
Diderot*



Balise
sonore

42

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

43

Correspondances

BUS 46, 57, 86, 215,
N11



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 4,
boulevard
Voltaire*



Balise
sonore

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières



Quai
en courbe

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 26, 29, 56, 57, 71, 86, 215, 351,
N11



Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires



Toilettes

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
rue
du Général
Niessel*



Balise
sonore

46

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 26, 29, 56, 64, 86, 215, 351,
N11,
La Traverse

T3a T3b

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

47

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
avenue
Joffre*



Balise
sonore

48

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annnonce
sonore



Annnonce
visuelle

49

Correspondances

BUS 56, 86, 325,
N11, N33

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
Hôpital Bégin*



Balise
sonore

50

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

Correspondances

BUS 56, 215, 318, 325,
N11, N33

Tourisme

Services



Distributeurs
alimentaires

51



Château de Vincennes

1

Dans la station

Accès



Agent Ratp
*Entrée 1,
avenue
de Paris*



Balise
sonore

52

Accueil



Boucle
magnétique



Agent
formé tout
handicap



Portillon
de service



Automate
de vente
adapté

Circulation



Escaliers
et escalators



Bandes
d'éveil
de vigilance
escalier

Sur le quai



Interphone
de contact
avec agent



Bande
d'interception



Portes
palières

Sur le quai



Annonce
sonore



Annonce
visuelle

53

Correspondances

BUS 46, 56, 112, 114, 115, 118, 124, 210, 318, 325,
N11, N33,
Navette Théâtre de la Cartoucherie,
Hippodrome de Vincennes



Tourisme



*Sortie 2,
Château de Vincennes*

*Sortie 3,
Parc Floral*

Services



Distributeurs
alimentaires

Accès



Une balise sonore est à l'entrée de la station.
Pour la mettre en marche, les personnes aveugles ont une télécommande.
Le message dit le nom de la station et les lignes qui passent à la station.

Accueil



Au guichet de la station, il y a une boucle magnétique destinée aux personnes malentendantes qui ont un appareil.



Au guichet de la station, il y a un agent formé pour accueillir les personnes ayant un handicap mental ou toute autre sorte de handicap.



Un des appareils de vente donne des informations sonores pour les personnes aveugles ou malvoyantes pour acheter ou recharger leur Passe Navigo. Il est repéré grâce à une balise sonore activée par la télécommande des personnes aveugles.



Le portillon de service permet le passage des personnes avec des bagages, des poussettes ou des objets encombrants. Un interphone permet de demander l'ouverture à l'agent après avoir validé son titre de transport.

Circulation



Il n'y a que des escaliers dans la station.
Une station peu profonde signifie un dénivelé entre la rue et le quai inférieur ou égal à 6 m (ce qui correspond à 2 étages au maximum).



Il y a des escaliers et des escalators dans la station.



Une bande avec des reliefs signale les paliers d'escaliers.



Dans la station, il y a un ou des ascenseurs qui ne peuvent pas être utilisés par les personnes en fauteuil.

Sur le quai



Au milieu du quai, il y a un interphone pour poser une question ou demander de l'aide. Les nouveaux interphones sont équipés d'une boucle magnétique et d'une balise sonore.



Sur le quai, une bande d'interception installée au niveau de l'interphone permet aux personnes aveugles de le repérer.



Des portes sont installées le long des quais. Elles s'ouvrent automatiquement quand le train s'arrête en station.



Attention, les quais de cette station sont en courbe. Il peut y avoir un espace entre le train et le quai.



Sur les quais, il y a des annonces sonores.



Sur les quais, il y a des afficheurs visuels.

Correspondances

- 

Lignes de Bus
en correspondance avec la station.
- 

Lignes de Tram
en correspondance avec la station.
- 

Lignes de Métro
en correspondance avec la station.
- 

Lignes de RER
en correspondance avec la station.
- 

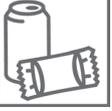
Lignes SNCF
en correspondance avec la station.

Tourisme

- 

Les icônes marron indiquent
des lieux touristiques et les grands
centres commerciaux.

Services

- 

Sur les quais de cette station, on trouve
des distributeurs de boissons et d'en-cas.
- 

Dans cette station, il y a des commerces.

Ce guide a été validé par nos associations partenaires possédant l'expertise des besoins liés aux différents publics concernés.

Ces associations s'impliquent dans la distribution des guides au plus près de leurs adhérents.

Merci à elles pour leur bienveillante relecture.





conception et réalisation Mission Accessibilité - © ratp - 2022



MISSION ACCESSIBILITE

CONTACT

mission.accessibilite@ratp.fr



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
RATP
et Ecofolio.

