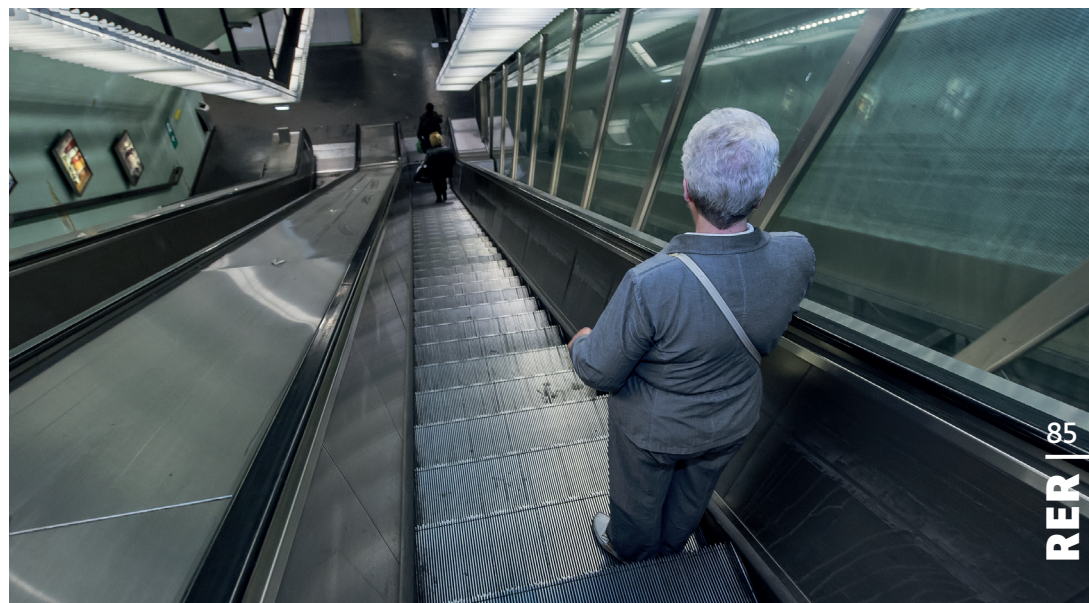


Partout où cela est nécessaire, les gares sont équipées d'ascenseurs permettant l'accès au guichet où se trouve un agent puis aux quais. Vous pouvez joindre un agent, à tout moment, via les interphones bleu.



Se déplacer en RER

1. Préparer son trajet en RER

si vous avez besoin d'assistance

Dans les Gares RATP

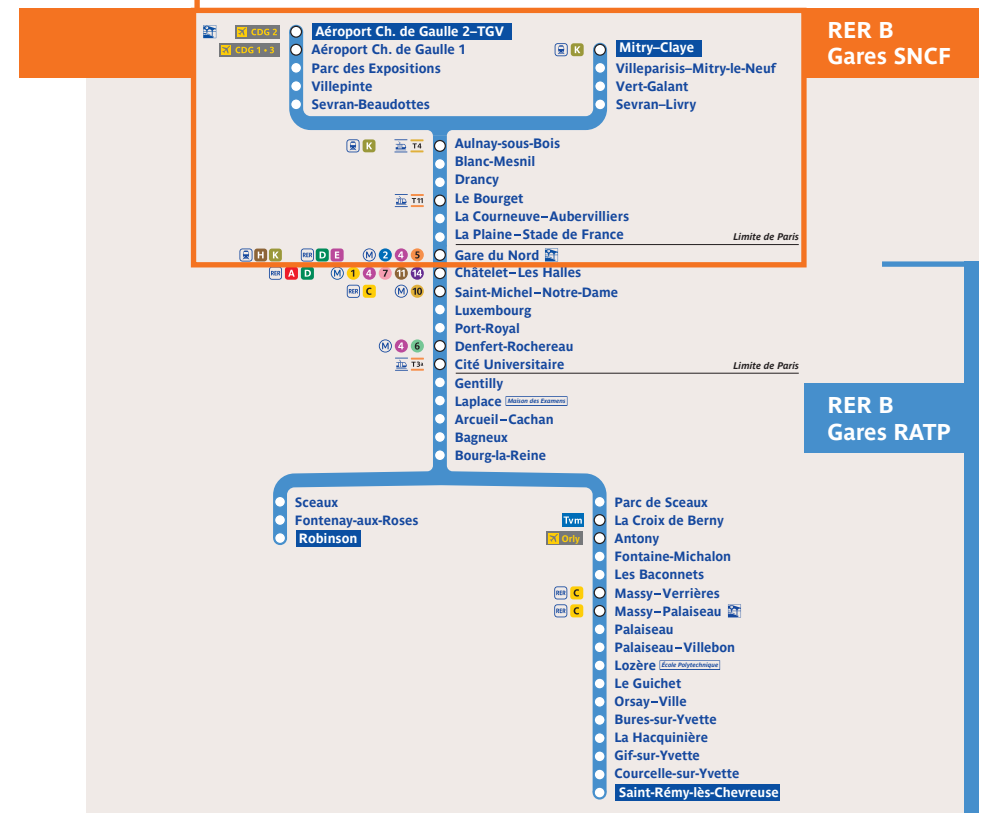
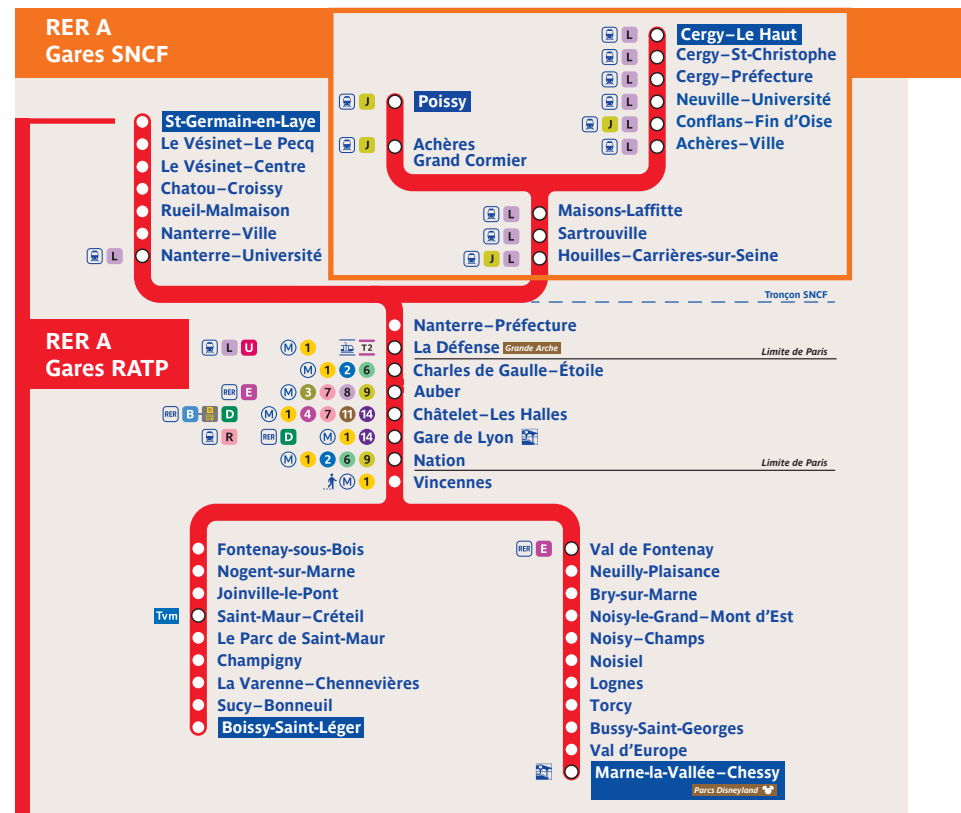
Une aide peut vous être donnée aux horaires d'ouverture de la gare, 7 jours/7 en vous adressant directement à un agent au guichet ou via un des interphones bleu présents dans la gare.

Dans les Gares SNCF

Afin d'obtenir la garantie d'une assistance en gare et celle d'être accompagné pour la montée et la descente du RER, une réservation est recommandée.

Elle est possible jusqu'à 13h la veille de votre voyage, auprès du Service Accès Plus Transilien :

- par téléphone 0 970 82 41 42
- par courriel accesplus@transilien-sncf.fr



2. Repérer les accès du RER

dans la rue

88



Dans la rue, les accès au RER peuvent être signalés de différentes façons.

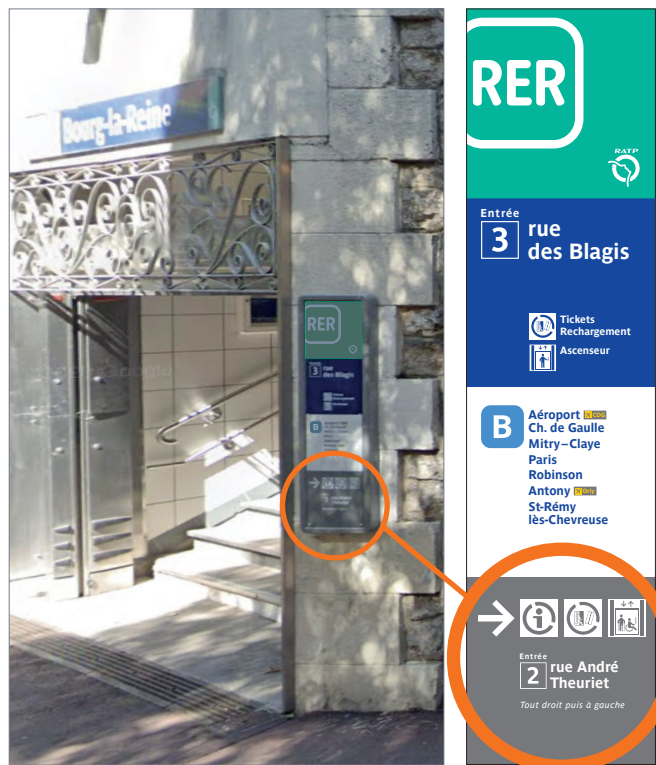
Cette diversité est dûe aux différentes générations d'enseignes et d'identité visuelle.

89

RER

3. Accéder à la gare RATP

90



Une nouvelle signalétique, en cours de déploiement, fournit l'adresse et le numéro de l'entrée. La ligne est mentionnée avec ses terminus.

Dans certain cas, un module gris supplémentaire donne la localisation d'une autre entrée où se trouve un agent /un automate de vente pour l'achat ou rechargement d'un titre de transport /un ascenseur permettant d'accéder à la gare.

91

RER



Toutes les gares comportant un dénivelé sont équipées d'au moins un ascenseur permettant l'accès au guichet et aux quais.

Si vous avez besoin d'aide ou une question à poser, n'hésitez pas à joindre un agent en utilisant l'interphone de l'ascenseur.

4. Se diriger vers le quai

pour accéder au quai, n'hésitez pas à emprunter les ascenseurs ou les escaliers mécaniques

92



Au dessus des valideurs, un écran détaille l'état du trafic sur l'ensemble des lignes du réseau. Deux autres écrans indiquent, suivant la direction, le temps d'attente des différents trains.



Un écran détaille le trafic par ligne. Autour de chaque indice un filet en symbolise l'état : Gris fin : le trafic est normal. Orange : le trafic est ralenti. Rouge : le trafic est interrompu.

En cas de perturbation un détail du trafic complète l'affichage.



Par direction, un écran indique, pour chaque terminus, les temps d'attente des prochains trains.

En cas de perturbation un détail du trafic complète l'affichage dans le bandeau inférieur.

Sur le quai



Sur chaque quai, des écrans rappellent la direction et donnent, pour les différents terminus, les temps d'attente des prochains trains. Ces informations sont doublées, par une annonce sonore.



Pour le RER A, un affichage dynamique du plan complet de la ligne permet une visualisation des directions et des gares desservies, en lien avec le temps d'attente pour le prochain train.

Ces mêmes panneaux sont en cours d'élaboration pour le RER B.

Pour votre sécurité, en bordure de quai, restez derrière les bandes blanches et d'éveil de vigilance en relief.

93

RER

5. Dans le RER

94

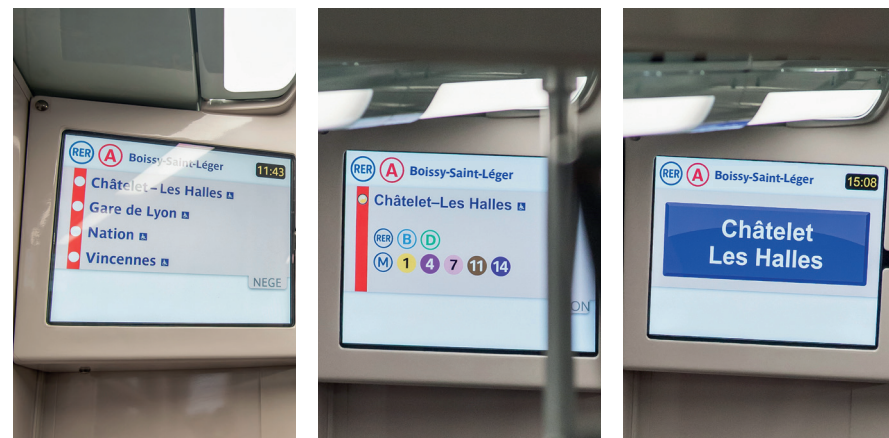


Toutes* les gares des RER A et B sont accessibles* aux personnes en fauteuil roulant ou en rollator. Dans ces cas, l'aide d'un agent est nécessaire. voir page 84 et 85.

*Seule la gare SNCF Achères-Grand Cormier n'est pas accessible par une personne en fauteuil. Elle est repérée par le signe :

Les points lumineux indiquent les gares desservies par le RER. Elles clignotent à l'approche de la gare. A l'arrivée, le point s'éteint.

Entre deux arrêts, une annonce sonore indique la prochaine gare desservie.



Dans le RER A des écrans vous permettent, depuis les places assises, de suivre la progression de votre trajet. A l'approche, le nom de la gare s'inscrit sur fond bleu.



Les places prioritaires sont repérables par l'un ou l'autre de ces adhésifs.

N'hésitez pas à demander ces places, elles vous sont réservées.



95

RER

6. Descendre et repérer sa sortie

96



Sur les quais et avant de sortir de la gare, un plan de quartier vous permet de repérer la sortie la plus proche de votre destination. Il vous permet aussi de localiser un bus, une station de taxi, ou un lieu spécifique à proximité. Vous pourrez aussi situer les sorties équipées d'un ascenseur ou d'un escalator.

97

RER



Dans certaines gares, des panneaux illustrés sur fond brun vous guident vers les sites touristiques majeurs, depuis le quai jusqu'à la sortie.

7. Sortir de la gare

repérer les sorties et les ascenseurs

98



Pour vous guider et repérer l'ascenseur vers la sortie ou les correspondances, suivre les panneaux où figure le pictogramme :



Le guidage vers les sorties est toujours inscrit sur fond bleu.

A chaque sortie correspond un numéro et une adresse. Lorsque l'espace n'est pas suffisant seul le numéro de la sortie est indiqué.

Aussi le numéro de la sortie doit-il être mémorisé pour pouvoir suivre la direction choisie.

99

RER



Besoin d'aide ou une question ?

Utilisez les interphones situés sur le quai, près de l'ascenseur ou des escalators, un agent vous répondra.

La dernière génération d'interphone est équipée d'une boucle magnétique destinée aux personnes malentendantes appareillées.

Ces interphones sont aussi repérables par les personnes déficientes visuelles grâce à la balise sonore intégrée, déclenchable via la télécommande universelle.