

L'accès aux stations peut être plus ou moins difficile suivant la présence d'ascenseur, d'escalator ou d'escalier fixe.

Afin d'anticiper ces difficultés, n'hésitez pas à demander le Plan Paris Île-de-France destiné aux personnes à mobilité réduite dans votre station.

Pour les personnes en fauteuil roulant, avec ses 13 stations, la ligne 14 est, pour le moment, la seule ligne de Métro entièrement accessible en toute autonomie.

Des prolongements de lignes, actuellement en chantier, offriront bientôt des tronçons accessibles en toute autonomie à l'issue du renouvellement des trains :

- **Ligne 4 sud** 4 stations / *accessibles fin 2023*
- **Ligne 11 nord** 6 stations / *ouverture début 2024*
- **Ligne 12 nord** 2 stations / *accessibles fin 2030*
- **Ligne 14 sud** 7 stations / *ouverture horizon 2024*



Se déplacer en Métro

1. Choisir son itinéraire

sur un plan papier

66

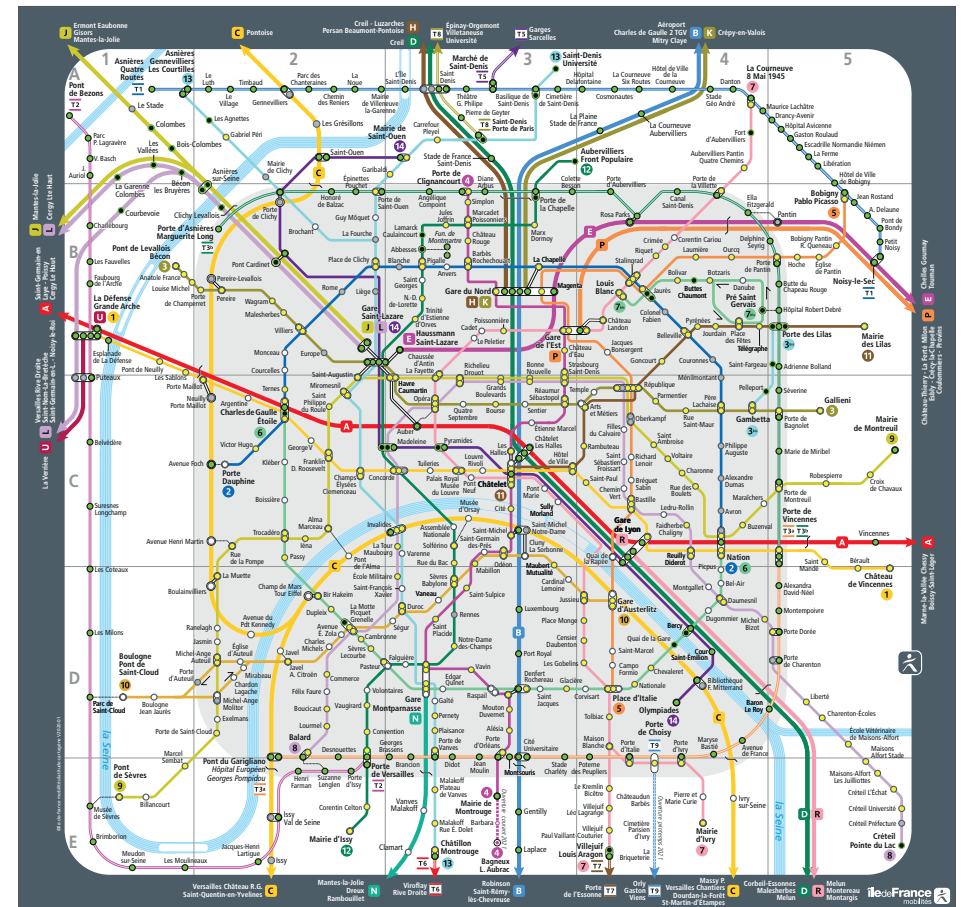
Plan du réseau Tram, Métro et RER destiné aux personnes à mobilité réduite, pour Paris et la région Île-de-France.

Le plan est aussi téléchargeable sur iledefrance-mobilites.fr



Il détaille les facilités d'accès de chaque station ou gare (plain-pied, présence d'ascenseur, d'escalator ou uniquement d'escalier fixe avec la précision d'une notion de profondeur).

Il comprend aussi une liste des stations comportant des toilettes.



67

MÉTRO

2. Repérer les accès du Métro

dans la rue

68



Dans la rue, les accès au Métro peuvent être signalés de différentes façons.

Cette diversité est dûe aux différentes générations d'enseignes, c'est aussi un patrimoine historique.



69

MÉTRO

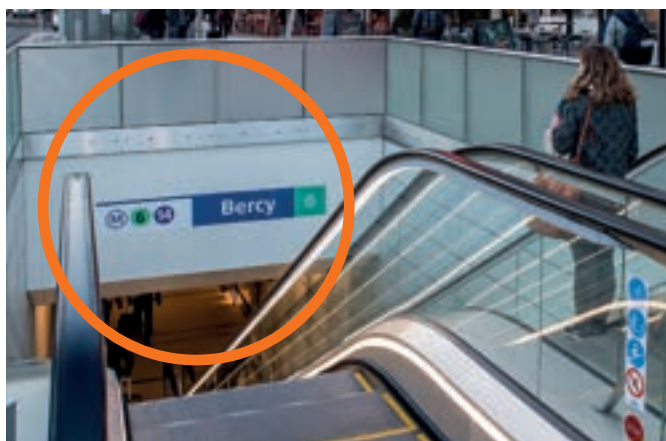
3. Vérifier l'entrée de la station

et l'accès à la ligne qui me convient

70



Le plus souvent des porte-plans sont présents aux accès du métro. En plus du plan du réseau, y figurent le nom de la station et les lignes présentes.



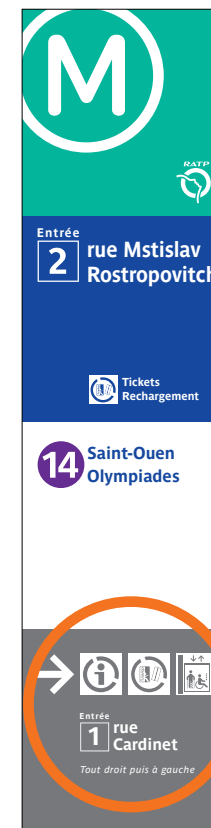
Ci-dessus, il s'agit de la station Hôtel de Ville. Les lignes 1 et 11 y sont présentes.

Ci-contre, la station Bercy. Les lignes 6 et 14 y sont présentes.



Une nouvelle signalétique, en cours de déploiement, fournit l'adresse et le numéro de l'entrée en miroir de ceux de la sortie donnés dans la station. Les lignes présentes sont aussi mentionnées avec leurs terminus.

Dans certains cas, un module gris supplémentaire précise la localisation d'une autre entrée où se trouve un agent / un automate de vente (achat ou recharge d'un titre de transport) / un ascenseur permettant d'accéder à la station.



71
MÉTRO

4. Valider son titre de transport

pour accéder au Métro

72

Afin de se rendre sur les quais un titre de transport doit être validé : qu'il s'agisse d'un ticket ou d'un passe sur carte ou sur smartphone.

Le ticket doit être inséré dans la fente, les passe et smartphone sont passés sans contact sur la cible de validation.



Attention,

Une fois votre titre de transport validé, gardez-le. Vous en aurez besoin en cas de contrôle.

s'informer du temps d'attente et du trafic



Un écran donne la durée d'attente pour les prochains Métro et confirme le bon fonctionnement de la ligne. Il permet de vérifier que le trafic est normal sur l'ensemble des lignes si une correspondance doit être faite ou d'anticiper sur un incident.



Un écran détaille le trafic par ligne. Autour de chaque indice un filet en symbolise l'état; gris fin : le trafic est normal, orange : le trafic est ralenti, rouge : le trafic est interrompu.

Un triangle jaune matérialise la présence de travaux sur la ligne

Dans les cas de perturbation, un état du trafic ligne par ligne, complète l'affichage.

73

MÉTRO

5. Se diriger vers le quai

74



Afin de confirmer le choix de la direction à prendre, un plan de ligne détaillé, en partant de la station où l'on se trouve, chaque station desservie vers les deux terminus.

Lorsque des correspondances sont possibles avec d'autres lignes, elles sont mentionnées.

Restez vigilant pour ne pas vous tromper de direction.



Différents types de panneaux, fixés sur les murs ou au plafond permettent de se diriger vers le bon quai ou la correspondance en suivant le numéro et la couleur de la ligne puis la direction choisie.



Des pictogrammes repèrent les escalator ou ascenseur. La salle des billets, où l'on peut trouver un agent est indiquée sur fond vert (suivre *Services*).

75

MÉTRO

6. Sur le quai

76



Au milieu du quai, un panneau donne le numéro et la couleur de la ligne ainsi que le terminus. Il précise le temps d'attente pour le prochain Métro et pour le suivant.



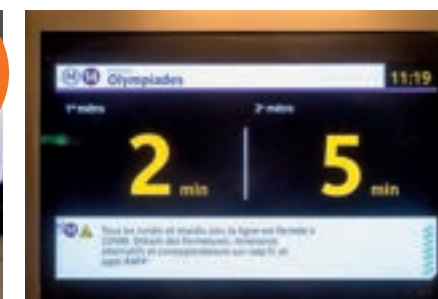
Une bande de vigilance blanche et en relief signale le bord du quai.

Sur les lignes 1, 4 et 14, il y a des porte-palières



Les portes palières protègent des chutes sur la voie.

L'ouverture des portes est automatique. Elle se fait en même temps et dans l'axe de celles du Métro.



Au dessus des portes figurent, le numéro et la couleur de la ligne ainsi que le terminus. Des écrans intégrés à la façade de quai ou placés au dessus du quai, précisent le temps d'attente du prochain Métro et du suivant.

77
MÉTRO

78

[illegible]

Ils sont situés en hauteur au dessus des places prioritaires.

Sur certaines lignes, une annonce sonore précise la prochaine station desservie.

8. Descendre et repérer sa sortie

80



Dans les nouvelles rames, des écrans permettent, selon votre positionnement, d'anticiper la direction à prendre en arrivant sur le quai pour rejoindre votre sortie ou correspondance, privilégier l'escalier mécanique ou trouver un ascenseur.



Sur les quais et avant de sortir de la station, un plan de quartier vous permet de repérer la sortie la plus proche de votre destination. Il vous permet aussi de localiser un bus, une station de taxi, ou un lieu spécifique à proximité. Vous pourrez aussi situer les sorties équipées d'un ascenseur ou d'un escalator.

81

MÉTRO

9. Sortir de la station

82



Le guidage vers les sorties est toujours inscrit sur fond bleu.



A chaque sortie correspond un numéro et une adresse.

Lorsque l'espace n'est pas suffisant seul le numéro de la sortie est indiqué.



Le numéro de la sortie doit être mémorisé pour suivre la direction choisie.



Dans certaines stations, des panneaux illustrés sur fond brun vous guident vers les sites touristiques majeurs, depuis le quai jusqu'à la sortie.



83

MÉTRO